

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2017

AKWEL

EFFICIENT AUTOMOTIVE
SOLUTIONS



S'ADAPTER À UN ÉCOSYSTÈME EN MUTATION...

En 2017, MGI Coutier a consolidé sa performance et poursuivi sa transformation pour être en phase avec les mutations d'un marché en pleine révolution. Le groupe a également décidé de changer de nom et d'adopter une nouvelle identité pour devenir AKWEL. Cette nouvelle étape dans son histoire vise à soutenir le développement et l'empreinte internationale de l'entreprise.

Ces dernières années, le groupe MGI Coutier a considérablement évolué : sa taille a doublé depuis 2011, par le biais notamment d'opérations de croissance externe considérables. Véritable changement de dimension, ce déploiement international a amené le groupe à redéfinir son projet et à repenser ses organisations dans l'objectif de s'adapter à la modification profonde de l'écosystème des constructeurs automobiles.

MGI Coutier a choisi d'accompagner ce processus de transformation en se dotant d'un nouveau nom : AKWEL, dès juin 2018. Plus en phase avec notre réalité actuelle, cette nouvelle identité nous permettra de continuer à grandir et à progresser pour toujours mieux servir nos clients et leur offrir les solutions novatrices adéquates pour, demain, se démarquer.

Au-delà de cette évolution, le bilan de l'année est très positif. Le chiffre d'affaires a franchi la barre historique du milliard d'euros avec une année d'avance sur les prévisions. Le groupe continue de surperformer le marché mondial et sa rentabilité ne cesse de progresser. Une dynamique de croissance record a été constatée sur 19 sites à travers le monde. Nous pouvons être collectivement fiers de ces résultats, que nous prolongerons en restant concentrés sur nos objectifs : sécurité des personnes, satisfaction des clients et recherche de compétitivité et de performance.

Dans cette optique, le déploiement à l'international s'est poursuivi et trois nouveaux sites ont démarré leurs activités : Chongqing et Wuhan en Chine, Ixtaczoquitlan au Mexique. D'autres sites verront le jour : Rayong (Thaïlande) en 2018 et Vidin (Bulgarie) en 2020. La priorité donnée à la performance industrielle depuis deux ans s'est également confirmée : sa régularité, son niveau d'exigence et sa standardisation sont pour le groupe les clés pour conserver la confiance de ses clients et remporter de nouveaux projets.

Fort de prises de commandes restées soutenues et de l'engagement de chacun de ses collaborateurs, AKWEL reste confiant dans sa capacité à accompagner les évolutions du secteur automobile et à mener un développement dynamique à court et à moyen terme. Le groupe espère atteindre un chiffre d'affaires de 1200 M€ à l'horizon 2020.

-
MATHIEU COUTIER
PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

PROFIL DU GROUPE

LE GROUPE AKWEL
EST UN ÉQUIPEMENTIER-
SYSTÉMIER AUTOMOBILE
DE PREMIER RANG,
POSITIONNÉ AUJOURD'HUI
SUR DEUX DOMAINES
D'EXPERTISE :
LE MANAGEMENT
DES FLUIDES
ET LES MÉCANISMES.



AKWEL conçoit, développe et distribue des produits et systèmes performants prioritairement dédiés à un marché homogène d'une douzaine de clients mondiaux stratégiques, constructeurs automobiles et poids lourds.

Son savoir-faire industriel et technologique de premier plan dans la maîtrise de l'application, la transformation des matériaux et la mécatronique lui permet d'être pour ses clients un tiers de confiance. Son expertise ouvre au groupe un large champ d'opportunités pour développer les nouveaux produits exigés par l'évolution rapide du marché automobile et aider les constructeurs à fabriquer des véhicules autonomes et connectés plus fiables et écologiquement responsables, à un prix concurrentiel.

Afin de mieux anticiper et servir plus efficacement les besoins de ses clients, AKWEL est organisé autour de **directions dédiées par ligne de produits qui assurent innovation et développement, de directions industrielles régionales** qui pilotent la performance industrielle et les usines par zone géographique, de **directions transversales pour optimiser les ressources et garantir la cohérence stratégique** et, enfin, d'une **division aftermarket pour les activités après-vente**.

Groupe familial résolument indépendant, AKWEL s'appuie sur **quatre valeurs clés** – *la simplicité, la fiabilité, le collectif et la performance* – pour cultiver ses ambitions à long terme :

- asseoir sa position d'acteur international reconnu ;
- s'adapter aux multiples évolutions de son métier et de ses clients ;
- maintenir l'équilibre et la diversité de ses équipes.

45 ANS D'HISTOIRE

UN SOUS-TRAITANT DEVENU ÉQUIPEMENTIER-SYSTÉMIER MONDIALEMENT RECONNU

1972

Création de la société **Coutier SA**, sous-traitant spécialisé dans la production de pièces plastiques, par les trois frères **Coutier : André, Joseph et Roger**.

1991 > 1994

Début de l'expansion internationale en Espagne, en Turquie puis en Chine.

1988 > 1990

Coutier SA entame sa transformation : reprise de la société MGI et naissance de MGI Coutier, équipementier spécialisé dans le plastique et le métal.

1994

Introduction en Bourse (Paris - Eurolist).

1994 > 1998

Poursuite du développement à l'international (Tunisie, Argentine et Brésil) et renforcement de l'activité en France (acquisitions et croissances internes).

2000

Avec l'entrée dans le nouveau millénaire, MGI Coutier se dote de l'outil de gestion SAP afin de gérer au mieux ses 12 sites français et ses 9 filiales dans le monde.

2004

Déploiement en Inde.

2005

Doublement de la surface de production en Turquie (nouveau site) et au Brésil (extension).

2006

Développement en Europe de l'Est avec la création d'un site en Roumanie.

2011

Renforcement de la maîtrise des outillages avec le rachat du mouliste DEPLANCHE et opération de croissance externe majeure avec l'acquisition de l'équipementier AVON AUTOMOTIVE aux États-Unis.

2014

Acquisition de l'équipementier suédois AUTOTUBE AB.

2015

La deuxième génération Coutier arrive aux commandes du groupe avec la nomination de Mathieu Coutier au poste de Président du Directoire.

2016

Le groupe se dote d'une nouvelle organisation avec la création de directions dédiées aux lignes de produits et de directions industrielles par zone géographique, qui pilotent les usines.

2018

Le groupe **MGI Coutier** change de nom et devient **AKWEL**.

SOMMAIRE

2017, UNE ANNÉE DE STABILISATION
P. 7

UN GROUPE FAMILIAL À DIMENSION INTERNATIONALE
P. 15

NOS MÉTIERS ET LEURS HOMMES
P. 19

SE PROJETER DANS L'AVENIR
P. 27

POLITIQUE QSE², UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE
P. 32



2017,
UNE ANNÉE DE
STABILISATION

2017 a permis de consolider les niveaux de performance atteints en 2016, exercice dont le contexte avait été particulièrement propice.

En 2017, malgré une hausse des prix des matières premières, l'environnement est resté globalement favorable, tiré par un marché automobile mondial en hausse de 2,3%. L'exercice 2017 a notamment vu le groupe franchir le cap du milliard d'euros de chiffre d'affaires, en croissance de 6,3% par rapport à 2016. L'année s'est soldée par des volumes de livraison de réservoirs AdBlue® pour le système SCR nettement supérieurs aux prévisions annoncées. Le groupe a également bénéficié des effets positifs des démarrages de production récents sur de nouveaux véhicules suite aux bonnes prises de commandes des derniers exercices. Les investissements non financiers ont atteint un niveau record et, tout comme en 2016, AKWEL a enregistré en 2017 une forte utilisation de ses capacités industrielles. L'ensemble des entités matures du groupe affichent des résultats opérationnels courants (ROC) positifs et toutes les zones géographiques sont en croissance.

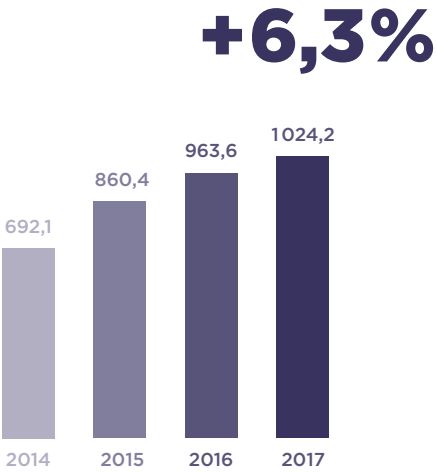
RÉSULTATS ET PERFORMANCE 2017 : LES CHIFFRES CLÉS

C.A. PRODUITS ET FONCTIONS
983,2 M€
(+6,1%)

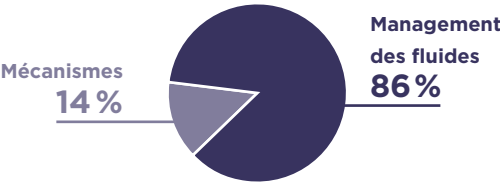
C.A. OUTILLAGES
34,7 M€
(+2,5%)

C.A. CONSOLIDÉ
1024,2 M€
+8,9% À PÉRIMÈTRE ET
CHANGE CONSTANTS

CROISSANCE SUR 4 ANS
DU C.A. PUBLIÉ
(en millions d'euros)



C.A. PAR LIGNE DE PRODUITS
ET FONCTION



en M€	2017	Variation vs N-1	% du C.A.
Admission, d'air et huile	144,5	- 0,2 %	14,7 %
Carburant & régulation	244,9	+ 4,8 %	24,9 %
Dépollution	212,6	+ 11,8 %	21,6 %
Lavage	37,5	+ 4,0 %	3,8 %
Refroidissement	205,1	+ 6,9 %	20,9 %
S/T Management de fluides	844,6	+ 6,0 %	85,9 %
S/T Mécanismes	138,6	+ 6,9 %	14,1 %
TOTAL	983,2	+ 6,1 %	100 %

UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE TOUJOURS AUSSI FORTE

AMÉRIQUE DU NORD

1^{re} implantation en 2000
5 sites
29,9% des collaborateurs
C.A. 2017 : 229,6 M€ (-0,6%)
22,4% du C.A. total

FRANCE

17 sites
17,0% des collaborateurs
C.A. 2017 : 365,8 M€ (-5,3%)
35,7% du C.A. total

EUROPE (HORS FRANCE), RUSSIE & AFRIQUE

1^{re} implantation en 1991
16 sites
36,2% des collaborateurs
C.A. 2017 : 304,5 M€ (+28,6%)
29,7% du C.A. total

AMÉRIQUE DU SUD

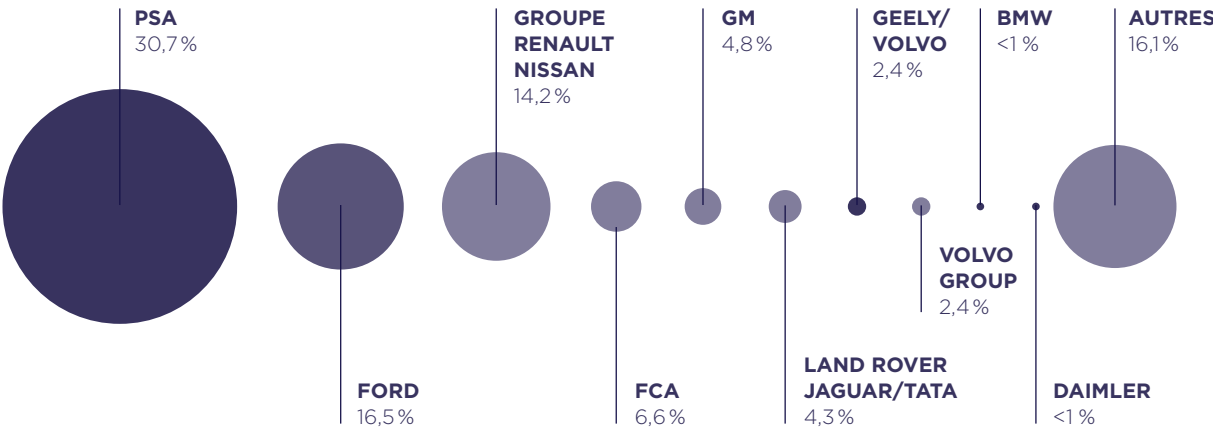
1^{re} implantation en 1997
2 sites
0,8% des collaborateurs
C.A. 2017 : 16,9 M€ (+14,7%)
1,7% du C.A. total

ASIE & MOYEN-ORIENT

(Y COMPRIS TURQUIE)
1^{re} implantation en 1994
12 sites
16,1% des collaborateurs
C.A. 2017 : 107,4 M€ (+13,3%)
10,5% du C.A. total

EN 2017, 19 SITES ONT AFFICHÉ DES RECORDS D'ACTIVITÉ (CONTRE 14 EN 2016).

CHIFFRES D'AFFAIRES PAR CLIENT



En 2017, 86,9% du C.A. est réalisé avec nos clients stratégiques (contre 84,2% en 2016)

DONNÉES BOURSIÈRES

- Euronext Paris
- Compartiment B
- Code ISIN : FR0000053027
- Cours au 30 mars 2018 : 30,2€
- Nombre total d'actions : 26 741 040
- Performance sur un an : -9,8%
- Capitalisation boursière : 808 M€
- Contrat d'animation : Gilbert Dupont
- Bureaux d'analyse suivant la valeur : Gilbert Dupont / Louis Capital Market / Portzamparc
- Répartition du capital au 31/12/2017 :
 - Famille Coutier : 69,7%
 - Public, auto contrôle, salariés et dirigeants : 30,3%

ÉVOLUTION DU COURS DE BOURSE SUR 5 ANS



LES ÉVÈNEMENTS QUI ONT RYTHMÉ L'ANNÉE

2017 A ÉTÉ MARQUÉ PAR DE NOUVELLES OUVERTURES DE SITES, LE DÉPÔT D'UNE TRENTAINE DE BREVETS, LA DISTINCTION D'AKWEL PAR PLUSIEURS RÉCOMPENSES ATTRIBUÉES PAR SES CLIENTS, LE LANCEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS ET DE NOMBREUX INVESTISSEMENTS. RETOUR SUR LES PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE.



SITES ACHEVÉS ET PROJETS D'IMPLANTATIONS

Démarrage en 2017

CHONGQING - CHINE

- **DATE DE DÉMARRAGE :** mai 2017
- **FLUIDES :** Refroidissement, Air
- **CLIENT :** Ford
- **SURFACE :** 5 000 m²

WUHAN - CHINE

- **DATE DE DÉMARRAGE :** novembre 2017
- **FLUIDES :** Huile, Air
- **MÉCANISMES :** Poignées
- **CLIENTS :** DPCA, Volvo Car, Ford
- **SURFACE :** 5 000 m²

IXTACZOQUITLAN - MEXIQUE

- **DATE DE DÉMARRAGE :** septembre 2017
- **FLUIDES :** Refroidissement
- **CLIENTS :** FCA, BMW
- **SURFACE :** 16 000 m²

Projet 2018

RAYONG - THAÏLANDE

- **DATE DE DÉMARRAGE :** 1^{er} semestre 2018
- **FLUIDES :** Refroidissement
- **CLIENT :** Ford
- **SURFACE :** 4 000 m²

Projet 2020

VIDIN - BULGARIE

- **FLUIDES :** Carburant, Refroidissement
- **CLIENTS :** Ford, RSA
- **SURFACE :** 7 000 m²

PRODUITS SUR LES NOUVEAUX VÉHICULES

AKWEL a enregistré en 2017 un bon niveau de commandes sur les nouveaux véhicules.

Citroën C3 Aircross

- **CARBURANTS :** Tuyaux, raccords et clapets de remplissage, alimentation et retour (*Tunisie*)
- **PILOTAGE :** Tuyaux et raccords freinage (*Chine*)
- **DÉPOLLUTION :** Tubulures de remplissage Adblue® et systèmes SCR (*Portugal, Roumanie*)
- **HUILE :** Couverculasses (*France*)
- **MÉCANISMES :** Gâches de porte, serrures de capots (*France*)

Renault Alpine

- **MÉCANISMES :** Pédaliers (*France*)
- **LAVAGE :** Réservoirs, gicleurs, tuyaux (*France*)
- **ADMISSION D'AIR :** Tuyaux (*France*)

Jeep Wrangler

- **ADMISSION D'AIR :** Tuyaux EGR (*Mexique*)
- **CARBURANTS :** Tuyaux vapeurs d'essence et drains (*Mexique*)
- **REFROIDISSEMENT :** Tuyaux radiateurs (*Mexique*)

Range Rover Velar

- **REFROIDISSEMENT :** Tuyaux (*Angleterre*)
- **CARBURANTS :** Tuyaux remplissage, alimentation et retour (*Angleterre*)
- **LAVAGE :** Réservoirs, gicleurs et tuyaux chauffants (*Angleterre*)
- **ADMISSION D'AIR :** Tuyaux (*France*)

BREVETS, RÉCOMPENSES ET INNOVATION

31

BREVETS
DÉPOSÉS
EN 2017



5,7%

DU C.A. CONSACRÉ
À LA R&D

LA POIGNÉE
“**FLUSH**”

ÉQUIPE LE CONCEPT CAR-AUTONOME
SYMBIOZ DE RENAULT

PRÈS DE
200

BREVETS DÉPOSÉS
CES 5 DERNIÈRES ANNÉES

RÉCOMPENSES

- **FORD :**
 - Finaliste « Quality Award », Ford Dearborn (US)
 - South America Top Supplier Awards 2017, Cordoba (Argentine)
 - Distinction « Zero defects », Montoux (France)
- **PSA :**
 - Prix « Best Plant », Romans (France) et Vigo (Espagne)
- **OYAK/RENAULT :**
 - « Prix de la réussite fournisseur » OYAK/Renault, Bursa (Turquie)

INVESTISSEMENTS

Un niveau record d'investissements a été atteint en 2017 avec un montant de **148,10 M€**, les investissements non financiers d'AKWEL s'établissant notamment à **87,3 M€**. Ils ont au total représenté une enveloppe de **240 M€** sur les cinq dernières années pour le groupe.

- Les études et développements ont représenté **5,9%** du chiffre d'affaires.
- Plus de **280** robots ont été installés, dont **129** nouveaux sur l'ensemble de l'année 2017, dans le cadre du projet « Usine 4.0 ».
- Le groupe AKWEL a poursuivi ses opérations de croissance externe en 2017 en reprenant notamment une partie des actifs de l'entreprise Frank & Pignard, spécialisée dans le management des fluides et les composants moteurs, ainsi que Precialp, spécialisée dans les composants de turbo-compresseurs, leader mondial des paliers et butées. Ces acquisitions permettent ainsi au groupe de sécuriser la fourniture de certains composants.



UN GROUPE
FAMILIAL
**À DIMENSION
INTER-
NATIONALE**

PANORAMA GÉNÉRAL

Équipementier-systémier mondial de rang 1, spécialiste du management des fluides (86% du C.A. 2017) et des mécanismes (14% du C.A. 2017), AKWEL déploie une couverture internationale importante. Le groupe est en effet présent dans 22 pays répartis sur 5 continents, avec 42 sites industriels et 8 bureaux de représentation. Il emploie aujourd'hui près de 10 900 collaborateurs dans le monde.

DOUZE CLIENTS STRATÉGIQUES SONT RÉPARTIS SUR TROIS SEGMENTS DE MARCHÉ :

CONSTRUCTEURS DE VÉHICULES
LÉGERS GÉNÉRALISTES

65 % PEUGEOT, CITROËN, OPEL,
DONGFENG, FORD, CHANG'AN,
GEELY, GENERAL MOTORS,
CHRYSLER, FIAT, RENAULT,
DACIA, NISSAN, SAMSUNG

CONSTRUCTEURS DE VÉHICULES
LÉGERS PREMIUMS

8 % JAGUAR, LAND-ROVER, VOLVO,
DS AUTOMOBILE, BMW,
MERCEDES-BENZ, INFINITI

CONSTRUCTEURS DE VÉHICULES
UTILITAIRES ET POIDS LOURDS

14 % RENAULT TRUCKS, VOLVO TRUCKS,
MACK, UD, EICHER, DAIMLER,
MITSUBISHI

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL 2017

115,4 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES 2017

1 024,2 M€

AKWEL EST UN GROUPE
FAMILIAL INDÉPENDANT,
DONT **69,7 %**
DU CAPITAL EST DÉTENU PAR
LA FAMILLE COUTIER.

DEUX DOMAINES D'EXPERTISE
+ UNE DIVISION DÉDIÉE À L'APRÈS-VENTE

LE MANAGEMENT
DES FLUIDES :

86 %
DU C.A. 2017

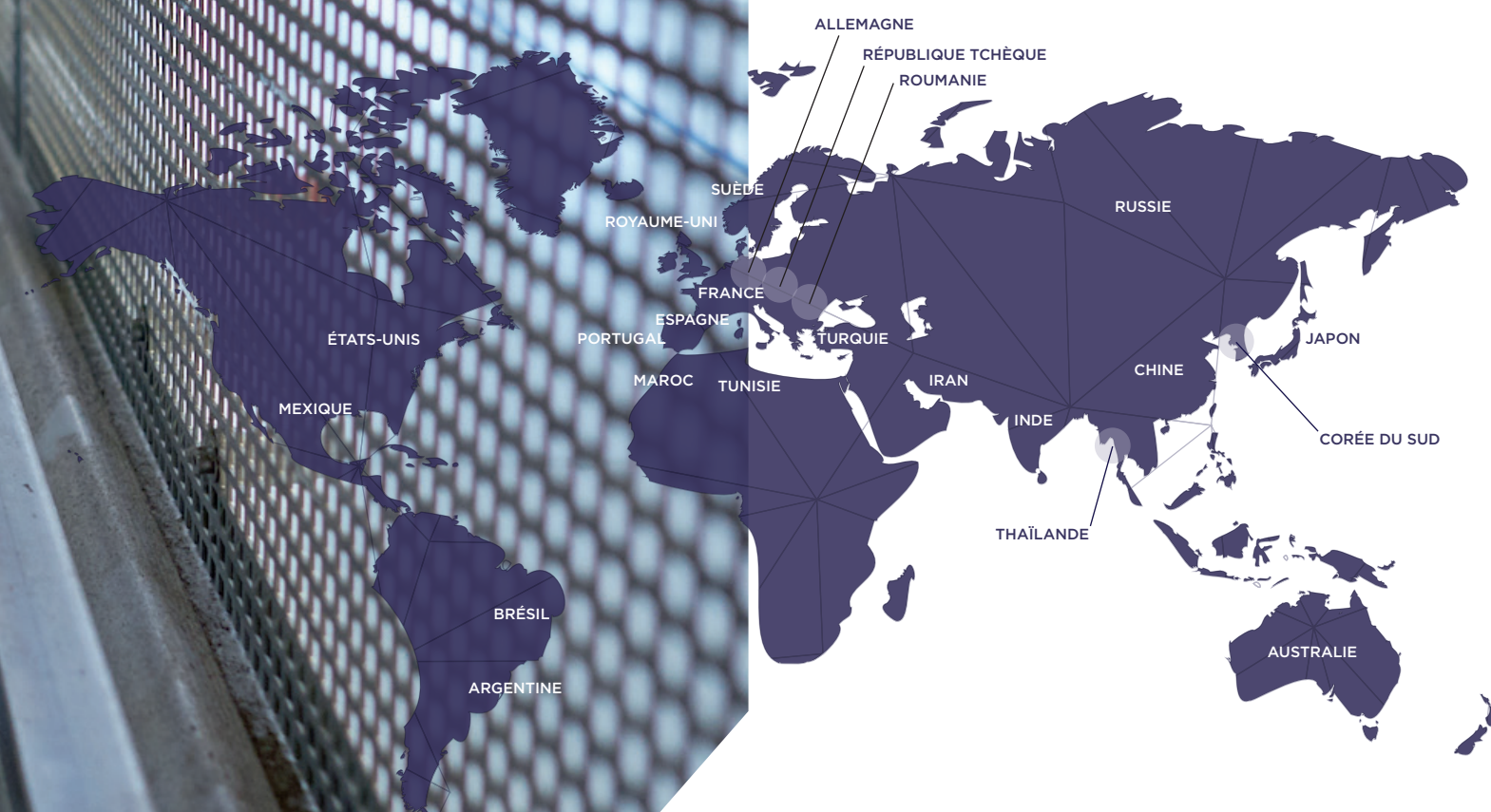
STOCKAGE, TRANS-
FERT, REFRIGÉRISS-
MENT, RÉCHAUFFAGE,
DOSAGE, SÉPARATION,
MÉLANGE, FILTRATION,
MESURE DE TEMPÉRA-
TURE ET DE PRESSIION

LES MÉCANISMES :

14 %
DU C.A.
EN 2017

CHARNIÈRES,
SERRURES,
COMMANDES
D'OUVERTURE,
PÉDALIERS

AFTERMARKET - RECHANGE CONSTRUCTEUR
ET DISTRIBUTION (VIA LA MARQUE SEIM).



UNE GOUVERNANCE GARANTE D'INDÉPENDANCE

À taille comparable, AKWEL est l'un des rares équipementiers dont la structure reste familiale. 69,7% du capital de l'entreprise est en effet détenu par la famille Coutier, dont la deuxième génération est aujourd'hui aux commandes. Soucieux de conserver son indépendance et de refléter ses valeurs dans son organisation, le groupe se caractérise par une structure juridique construite autour d'un exécutif restreint, resserré autour d'un conseil de surveillance et d'un directoire.

LE DIRECTOIRE PILOTE :

- le comité exécutif : il assiste le directoire en formulant avis et recommandations et encourage les échanges et la diffusion transversale des meilleures pratiques entre les branches d'activités du groupe ;
- des directions transversales, qui apportent assistance et homogénéité, garantissent la cohérence des stratégies et optimisent les ressources, dont la direction Business développement qui chapeaute les lignes de produits - refroidissement, dépollution, admission d'air et huile, carburant et régulation, mécanismes et lavage - ainsi que l'innovation, le développement matériaux et produits ;
- des directions industrielles régionales dans lesquelles sont regroupées les usines par zone géographique ;
- une division aftermarket dédiée au marché de l'après-vente ;
- des joint-ventures.



LE DIRECTOIRE

De gauche à droite :

Jean-louis Thomasset,
Directeur finance

Nicolas Coutier,
Directeur industrialisation
et standardisation

Mathieu Coutier,
Président

Benoit Coutier,
Directeur juridique

Frédéric Marier,
Directeur de la
performance industrielle

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

De gauche à droite :

Christophe Besse,
Christophe Coutier,
Emilie Coutier,
André Coutier,
Geneviève Coutier,
Nicolas Job.



NOS MÉTIERS ET LEURS HOMMES

UN DOUBLE CHAMP DE COMPÉTENCES

LE GROUPE AKWEL S'EST POSITIONNÉ DE LONGUE DATE SUR DEUX DOMAINES D'EXPERTISE, DANS LESQUELS IL MAÎTRISE L'ENSEMBLE DES SAVOIR-FAIRE ET DE LA CHAÎNE DE PRODUCTION.

LE MANAGEMENT DES FLUIDES

pour lesquels AKWEL sait apporter une gestion complète en matière de stockage, traitement et diffusion, du transfert au refroidissement, en passant par le réchauffage, le dosage, la séparation, le mélange, la filtration ou encore les mesures de température et de pression...



LES MÉCANISMES

dans de nombreuses zones d'intervention : ouverture, fermeture et articulations.



HUILE
COUVRE CULASSES,
TUYAUX ET RACCORDS
CHAUFFANTS BLOW-BY...

REFROIDISSEMENT
TUYAUX, CONNECTEURS,
BOCAUX DE DÉGAZAGE,
BOÎTIERS ENTRÉE/
SORTIE D'EAU...

SERRURES & GÂCHES
CAPOTS, COFFRES,
PORTES BATTANTES
ET COULISSANTES...

ADMISSION D'AIR
RÉPARTITEURS, CONDUITS D'AIR
ENTRÉE TURBO, SORTIE TURBO
ET INTERCOOLER, SOLUTIONS DE
VENTILATION DE L'ENVIRONNEMENT
BATTERIE, REFROIDISSEMENT,
CIRCUITS BASSE PRESSION
MOTEUR DIESEL COMMON RAIL...

DÉPRESSION
TUYAUX DE COMMANDE
BY-PASS EGR, D'ASSISTANCE
FREINAGE ET D'INJECTION
D'AIR À L'ÉCHAPPEMENT,
TURBO...

CARBURANTS
CANALISATIONS
SUR RÉSERVOIR,
SOUS CAISSE,
MOTEUR...

COMMANDES D'OUVERTURE
COMMANDES D'OUVERTURE
INTÉRIEURE, EXTÉRIEURE,
DE COFFRE...

ADDITIFS DE DÉPOLLUTION
RÉSERVOIRS, POMPES
DOSEUSES, CARTERS DE
PROTECTION POUR LES
SYSTÈMES D'ADDITIVATION
(FAP ET SCR)...

CHARNIÈRES
PORTES LATÉRALES,
PORTES BATTANTES,
HAYON, COFFRE...

PÉDALIERS
PÉDALIERS DIRECTION
À DROITE, DIRECTION À
GAUCHE ET AUTO-ÉCOLE...

LAVAGE
RÉSERVOIRS, POMPES,
GICLEURS, GICLEURS TÉLESCO-
PIQUES, TUYAUX ET RACCORDS
RAPIDES...

UNE ORGANISATION CENTRÉE AUTOUR DU PRODUIT ET DE LA PERFORMANCE...

La qualité et la performance sont au cœur de la satisfaction des clients d'AKWEL. Dès lors, afin de pérenniser leur confiance, le groupe a su s'organiser autour de la qualité et de l'évolution de ses produits, de leur conception au service après-vente.

La direction transversale **Business Développement** assure le suivi de l'ensemble des lignes de produits, depuis l'innovation jusqu'à la finalisation des projets. Une direction spécifique est dédiée à la recherche. Le développement de nouveaux produits et processus est quant à lui assuré par des équipes projets internationales, assistées d'équipes d'industrialisation localisées sur les sites de production. Le groupe met à leur disposition des moyens de communication, de laboratoire, d'essais, de validation et de maquetage au meilleur niveau mondial. Cinq lignes de produits sont rattachées à cette direction (carburant et régulation, refroidissement, mécanismes et lavage, dépollution et admission air huile), afin de proposer en permanence des solutions fiables et compétitives pour la mobilité de demain.

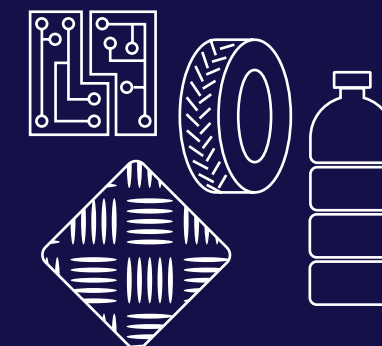
Le **marketing** des produits AKWEL est, quant à lui, organisé dans une logique de proximité. Afin d'être au plus près des marchés et des besoins clients, les équipes commerciales du groupe sont réparties par zone géographique et par client.

À l'instar du marketing, l'**activité opérationnelle** est organisée par zone géographique. 42 usines sont ainsi réparties au sein de 5 directions industrielles régionales. Chaque site de production est managé par un directeur d'usine. Enfin, une division **aftermarket** est entièrement dédiée aux activités après-vente, constructeurs ou indépendantes.

Cet ensemble se voit soutenu par une gestion centralisée et internationale des achats, de la qualité, des ressources humaines, de la performance industrielle et de la standardisation...

... FORTE D'UN SAVOIR-FAIRE INDUSTRIEL ET MATÉRIAUX DE PREMIER PLAN

Pour porter toujours plus loin ses produits et ses deux domaines d'expertise, AKWEL mobilise l'ensemble de son savoir-faire industriel dans les domaines du **plastique**, du **caoutchouc**, du **métal** et de la **mécatronique**, expertise transversale indispensable à la transformation des matières premières. En amont et en aval, le groupe intègre également des compétences de pointe en outillage (conception, réalisation, mise au point), en **assemblage complexe** (soudures, raccords, colliers, surmoulages, encliquetables) et en **expertise électronique hardware** (innovation, développement, prototypage) et **software** (développement et validation).



PLASTIQUE

INJECTION, SOUFFLAGE,
EXTRUSION, FORMAGE

22 000 TONNES

DE MATIÈRE TRANSFORMÉE

PLUS DE **350 PRESSES**,
SOUFFLEUSES ET EXTRUDEUSES

CAOUTCHOUC

INJECTION, EXTRUSION, FORMAGE

32 000 TONNES

DE MATIÈRE TRANSFORMÉE

PLUS DE **100 PRESSES**,
EXTRUDEUSES ET AUTOCLAVES

MÉTAL

USINAGE, DÉCOUPAGE, EMBOUTISSAGE,
CINTRAGE, FAÇONNAGE

23 500 TONNES

DE MATIÈRE TRANSFORMÉE

PLUS DE **40 PRESSES**
ET CINTREUSES

MÉCATRONIQUE

20 % DU C.A. ACHETÉ

21 MILLIONS

DE PIÈCES, DU CONTACTEUR
À LA CARTE ÉLECTRONIQUE

280 ROBOTS INSTALLÉS,

DONT **129 NOUVEAUX** EN 2017,
DANS LE CADRE DU PROJET « USINE 4.0 »

NOS ÉQUIPES, UNE VÉRITABLE RICHESSE

GROUPE FAMILIAL ET INDÉPENDANT, AKWEL A TOUJOURS PLACÉ LE COLLECTIF AU PREMIER RANG DE SES VALEURS, TOUT COMME LA LOYAUTÉ ET L'ÉQUITÉ. 2017 N'A PAS FAIT EXCEPTION À LA RÈGLE EN DONNANT L'OCCASION À AKWEL DE RÉAFFIRMER SON AMBITION D'ÊTRE UN GROUPE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER ENSEMBLE, OÙ LA COHÉSION ET LE TRAVAIL EN ÉQUIPE SONT DES PRIORITÉS.

FAVORISER L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS

La réussite du projet d'entreprise du groupe AKWEL repose sur la motivation du collectif, sur la capacité de ses salariés à avancer ensemble, galvanisés par la volonté d'atteindre une ambition commune. Dans cette optique, chaque responsable de service au sein du groupe décline le projet d'entreprise en projet pour son équipe, afin de donner du sens à l'action pour rassembler les énergies et stimuler l'implication de tous au service d'un futur attirant. Afin de vérifier l'efficacité de cette politique RH, AKWEL a initié en 2017 une démarche d'amélioration continue sur le sujet. Sa première phase s'est concrétisée par la réalisation d'un audit interne sur les sites « Europe ». Le projet se poursuivra tout au long de l'année 2018.



LES MÉTIERS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Spécialistes dans leurs domaines, chevilles ouvrières des champs d'expertise d'AKWEL et pivots de son efficacité, les métiers du groupe sont au cœur de sa performance industrielle.

LE REGARD DE JINSONG LIU SUR... LE DÉVELOPPEMENT EN CHINE

Responsable commercial, site de Wuhan en Chine



« J'ai rejoint AKWEL il y a 10 ans en tant qu'ingénieur projet. J'ai exercé plusieurs métiers, de chef de projet à responsable technique et responsable de production. Aujourd'hui je suis responsable commercial. Je contribue ainsi au développement d'AKWEL en Chine. Toutes nos lignes de produits Fluides et Mécanismes sont représentées sur nos 3 sites pour répondre aux besoins de nos clients. Le chiffre d'affaires ici connaît une forte croissance, ce qui multiplie les opportunités d'exercer mes compétences. »

LE REGARD D'ALFREDO SOTO SUR... LE MANAGEMENT ET LE MULTICULTURALISME

Directeur d'usine, site de Juarez au Mexique



« Je suis directeur d'usine depuis 1999. Mon métier me passionne. Il consiste à gérer un site comme si j'étais à la tête d'une petite entreprise : c'est une fonction qui offre constamment de nouveaux défis, tant en termes de fabrication et de qualité que de gestion humaine. Au quotidien, j'écoute et j'apprends des managers de mon usine qui sont tous des spécialistes, pour prendre la meilleure décision, et je m'efforce d'être exemplaire. Cette approche a été couronnée de succès depuis 22 ans : j'ai fait de l'usine d'Orizaba un site stable et rentable avec un haut niveau de qualité, et j'ai récemment géré et planifié la construction de la nouvelle usine juste à côté à Ixtaczoquitlan. Je me vois finir ma carrière chez AKWEL, une multinationale qui sait s'appuyer sur son multiculturalisme en confiant la gestion de ses usines à des personnes locales. »

LE REGARD DE DORIANE MANIÈRE SUR... LA ROBOTISATION ET L'INNOVATION

Ingénieure méthodes, site de Champfromier en France



« J'ai rejoint AKWEL en 2013 en alternance dans le cadre de mes études d'ingénieur en mécanique. Ce passage par l'apprentissage était essentiel selon moi pour apprendre vraiment le métier. J'ai donc profité de l'opportunité de ce poste d'apprentie ingénieure qualité dans une entreprise de la plasturgie automobile, secteur réputé pour sa rigueur. J'ai évolué pour être aujourd'hui ingénieure méthodes. L'un des axes majeurs de mon métier est l'industrialisation de produits. J'élabore de nouveaux processus de fabrication entièrement robotisés. C'est passionnant, nous innovons constamment pour développer des cellules robotisées toujours plus complexes. »

LE REGARD DE IRAIS RODRIGUEZ SUR... LA QUALITÉ

Responsable Qualité, Sécurité, Environnement et Énergie (QSE²), site d'Orizaba au Mexique



« J'ai rejoint AKWEL en 1998 en tant qu'ingénieure Qualité. En 2013, après avoir occupé diverses fonctions, j'ai été promue responsable QSE². Mon métier consiste à être les yeux du client dans l'usine. Je dois assurer leur satisfaction en veillant à ce que toutes les pièces produites soient conformes aux normes de qualité du groupe et de ses clients. Je suis très fière d'avoir déployé le système QSE² corporate sur le site d'Orizaba : il assure une discipline quotidienne qui s'appuie sur un processus robuste et des indicateurs pertinents. Depuis que nous l'avons intégrés, nos résultats sont en constante amélioration. »

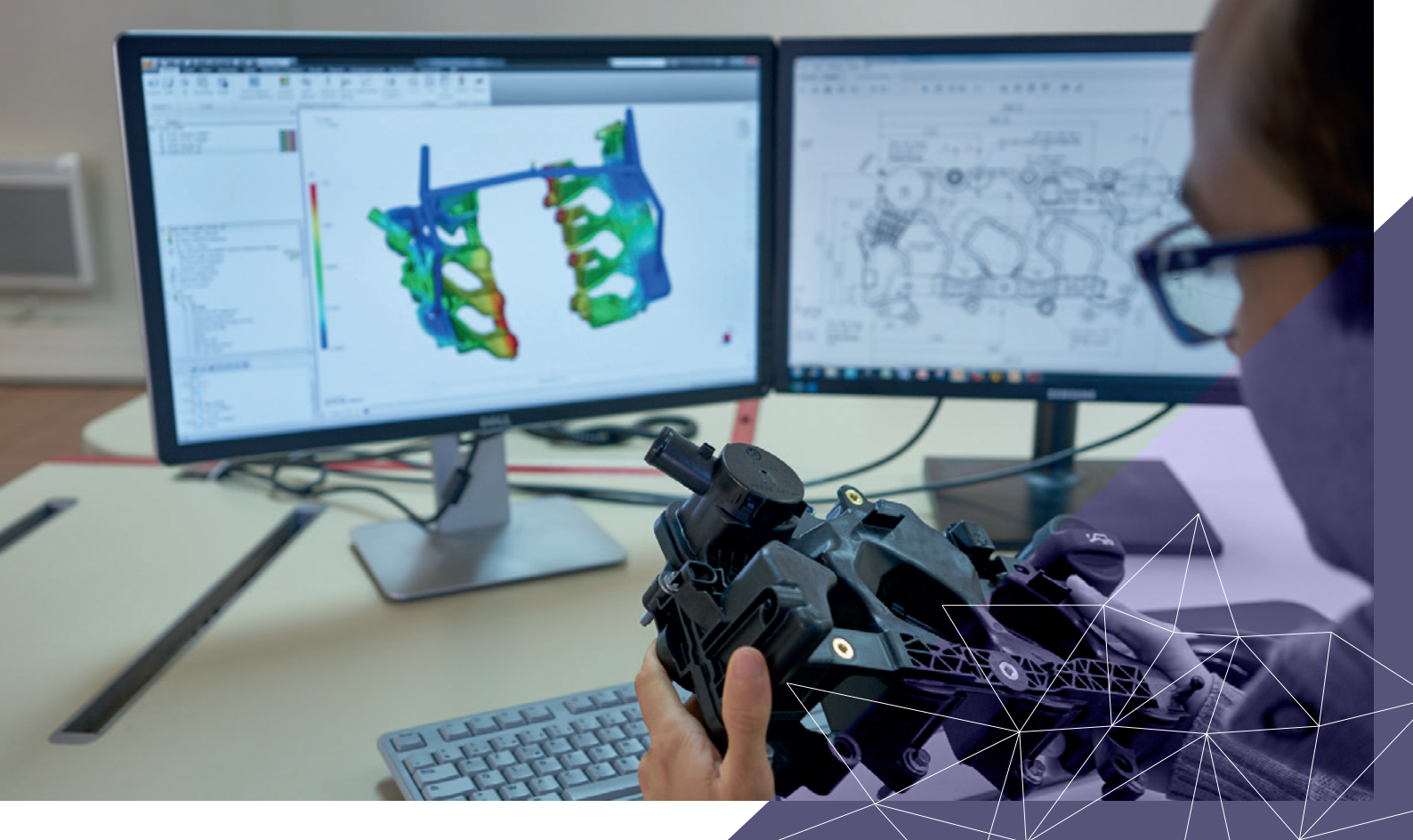
LE REGARD D'AMER BOUBECHA SUR... L'INTERNATIONAL ET LES VALEURS D'AKWEL

Responsable Développement produit, site de Montoux en France



« Après une formation d'ingénieur mécanique et industriel en France puis dans une université américaine, j'ai commencé ma carrière aux Etats-Unis. J'ai rejoint AKWEL en 2008 en tant que Responsable projets constructeurs étrangers pour travailler avec Ford aux Etats-Unis et au Mexique. Aujourd'hui, mon métier consiste à promouvoir les produits Fuel and Control, en soutien des services commerciaux chez les clients. Je suis aussi l'interlocuteur des clients lors des phases consultations et avant-projets : je recueille leurs besoins et les transforme en solutions techniques et en opportunités de business pour le groupe. Au-delà de l'atout international, c'est un groupe familial au savoir-faire reconnu, en très bonne santé financière, avec une vision à long terme. Il y règne une bonne ambiance, et la multitude de lignes de produits et de sites sont autant d'opportunités de collaboration et d'évolution. »





Dans un marché automobile en pleine révolution qui voit l'écosystème des constructeurs automobiles se modifier en profondeur et de nouveaux types de véhicules émerger, AKWEL met tout en œuvre pour adapter sa stratégie et continuer à offrir à ses 12 clients stratégiques les solutions novatrices qui leur permettront de se démarquer demain dans ce contexte en mutation.

Le marché de l'automobile est actuellement confronté à des bouleversements majeurs à moyen terme. Le développement de véhicules totalement repensés, combinant des motorisations multiples, différents degrés d'autonomie et une diversité de configurations et d'utilisation figure au premier rang de ces enjeux.

La mondialisation des clients et des projets, la localisation des productions, l'arrivée de nouveaux acteurs, ou encore la hausse des exigences en matière environnementale ou de gestion des risques complètent ce panorama. Dans ce contexte, certains produits seront amenés à évoluer, d'autres à disparaître pour être remplacés par de nouveaux produits et solutions. En revanche, le besoin d'équipements performants, sachant combiner qualité et compétitivité, mondialisation des projets et localisation des productions ne fera que se renforcer pour les constructeurs. Pour répondre à ces nombreux défis, AKWEL décline une **stratégie à long terme** dont les moteurs sont la performance industrielle et l'adaptation de ses produits.

Cette stratégie repose sur cinq piliers :

- la performance industrielle et opérationnelle ;
- une offre produit adaptée ;
- l'innovation ;
- une présence internationale ;
- des croissances externes structurantes.

Fort de ces fondamentaux, AKWEL vise à renforcer son leadership sur les marchés, métiers et produits qu'il maîtrise, afin de rester un partenaire de référence et de confiance pour ses 12 clients stratégiques.

Il entend par ce biais :

- **poursuivre la mondialisation de ses lignes de produits pour continuer à s'imposer comme fournisseur de référence ;**
- **renforcer son développement en Asie - et notamment en Chine - pour y réaliser à terme 30 % de son activité ;**
- **se rapprocher des constructeurs chinois en plein essor que sont Dongfeng, Changan et Geely ;**
- **développer de nouveaux produits adaptés à la révolution du véhicule et de sa motorisation (hybride, électrique, hydrogène).**

Cette vision s'appuie sur la capacité d'AKWEL à capitaliser sur ses expertises et sa maîtrise des matériaux pour aborder de nouveaux produits, l'utilisation croissante de la mécatronique, une organisation en continue évolution, la compréhension toujours plus fine des besoins du client et la formation continue de ses équipes.

En d'autres termes, une évolution sans révolution pour aider ses clients à fabriquer des véhicules autonomes et connectés plus fiables et plus écologiquement responsables, à un prix concurrentiel.

LA PERFORMANCE, LE FACTEUR CLÉ

Ancrée depuis toujours au cœur du groupe, la culture de la performance, de l'efficacité, du résultat et de la satisfaction client est le moteur du développement et de la progression d'AKWEL.

Atout incontournable pour gagner puis conserver la confiance de ses clients, le niveau de la performance industrielle doit être invariable dans tous les pays où AKWEL les accompagne.

Cette performance passe par la standardisation des équipements, des processus de fabrication, des méthodes de validation et du pilotage des usines, afin d'assurer un démarrage serein des productions et de permettre aux clients, où qu'ils se trouvent, de reconnaître l'identité du groupe. Plus en amont, elle s'appuie également sur les bons choix industriels et technologiques afin d'assurer la sérénité des équipes et la satisfaction des clients. Le développement réussi d'un projet commence par la compréhension du besoin du client, la préparation d'une proposition technico-économique robuste et une excellente communication développeurs/producteurs pendant toute la phase projet.

Enfin, la performance industrielle se mesure par le travail quotidien des équipes inscrit dans une démarche de progrès et d'amélioration continue, mais également par la capacité du groupe à identifier les meilleures pratiques et à les partager avec l'ensemble des usines.

Dans cette optique et pour porter à la performance industrielle d'AKWEL toute l'attention qu'elle mérite, les directions transversales du Développement Industriel et Usine du Futur ont évolué en 2017.

Deux nouvelles directions transversales ont ainsi été créées :

- **direction de la Performance Industrielle (MDP*)**, pilotage du Plan industriel dans une vision à 10 ans, amélioration de la qualité et de la productivité, définition et mise en place du système de production ;
- **direction de l'Industrialisation et de la Standardisation (ISD*)** : industrialisation et standardisation des moyens, déploiement industriel, recherche d'innovation processus (robotisation, usine 4.0).

* MDP : Manufacturing Performance Development

* ISD : Industrialisation and Standardisation

Des actions complémentaires ont également été engagées mi-2017 pour soutenir et améliorer la performance industrielle du groupe, telles que :

AU NIVEAU MÉTHODOLOGIQUE

- la rédaction et la mise en place d'un système de production unique et commun à l'ensemble des sites dans le monde entier. Il s'appuie sur des normes sévères et sur les meilleures pratiques répertoriées au sein d'AKWEL. Il s'applique aussi bien au domaine de la production, qu'à la maintenance, à la logistique ou aux aspects sécurité/environnement/maîtrise des ressources.

AU NIVEAU PILOTAGE

- un monitoring précis du Plan Industriel avec optimisation des charges de production de façon équilibrée en lien avec le besoin des clients. Il est unique et applicable à l'ensemble des sites du groupe.

ACCOMPAGNER L'ÉMERGENCE DU VÉHICULE DE DEMAIN

Les années à venir vont confirmer la tendance lourde qui bouleverse l'écosystème automobile : la voiture, en pleine révolution, sera entièrement repensée. Tant dans sa motorisation (essence, diesel, hybride, électrique ou hydrogène), que dans son autonomie (du contrôle total par le conducteur à l'autonomie complète) ou dans sa configuration (nombre de places redéfini, location/achat, type d'utilisation).

Pour un équipementier tel qu'AKWEL, cela implique une évolution des produits et des fonctions, avec l'apparition de nouvelles solutions et la disparition de propositions existantes. Nos savoir-faire nous aideront à aborder sereinement cette transition en mettant l'accent sur la thermorégulation, la mécatronique, l'hydrogène, les nouveaux mécanismes et la complémentarité plastique-métal-caoutchouc-électronique.

Dans ce contexte prospectif, les tendances anticipées pour 2018 sur les marchés mondiaux sont globalement positives. L'environnement restera favorable en Europe avec des exportations dynamiques et une stabilité des ventes en Europe occidentale et centrale. La production devrait progresser globalement de **2%** sur la grande zone Europe/Russie/Afrique.

Le marché américain sera en revanche à surveiller. Si la production devrait en effet augmenter d'environ **1,8%** sur la zone Amérique du Nord, le niveau de stock est assez élevé. Une croissance à deux chiffres est attendue sur la zone Amérique du Sud. Enfin, pour ce qui est de la zone Asie/Moyen-Orient, la croissance de la production devrait être modérée en Chine, en baisse de **2%** au Japon et en hausse d'**1,8%** en Corée du Sud tandis qu'un bond de **7%** est attendu en Inde.

Face à ces perspectives, notre montée en puissance à l'international, combinée au démarrage de nouvelles productions, un bon niveau de prises de commandes et la stabilité des livraisons de réservoirs AdBlue® pour le système SCR, permettent à AKWEL de viser le cap des 1,2 milliard de C.A. à horizon 2020.



POLITIQUE QSE², UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

AKWEL a toujours considéré la qualité de ses produits, la satisfaction de ses clients, la sécurité de ses collaborateurs et le respect de l'environnement comme les fondements de sa performance industrielle. L'une ne peut aller sans les autres. Le système intégré Qualité Sécurité Environnement Energie (QSE²) déployé depuis des années par le groupe en est une transcription concrète.

LA SÉCURITÉ, PRIORITÉ ABSOLUE

Dans la lignée des valeurs fondamentales que sont la fiabilité, le collectif et la performance, AKWEL a mis la sécurité au cœur de tous ses processus. Tout est mis en œuvre, chaque jour et dans chaque geste pour que ses équipes soient protégées au sein d'un environnement de travail sain et sûr.

La politique du groupe, la charte éthique et le code anti-corruption visent à faire respecter globalement les exigences légales, les normes éthiques et déontologiques en vigueur, par le biais d'objectifs ajustés localement aux particularités de chaque site.



TAUX DE FRÉQUENCE OSHA
(NOMBRE D'ACCIDENTS
DE TRAVAIL DIVISÉ PAR LES
HEURES TRAVAILLÉES
MULTIPLIÉES PAR 200 000) :

2,1

TAUX DE GRAVITÉ :

0,24



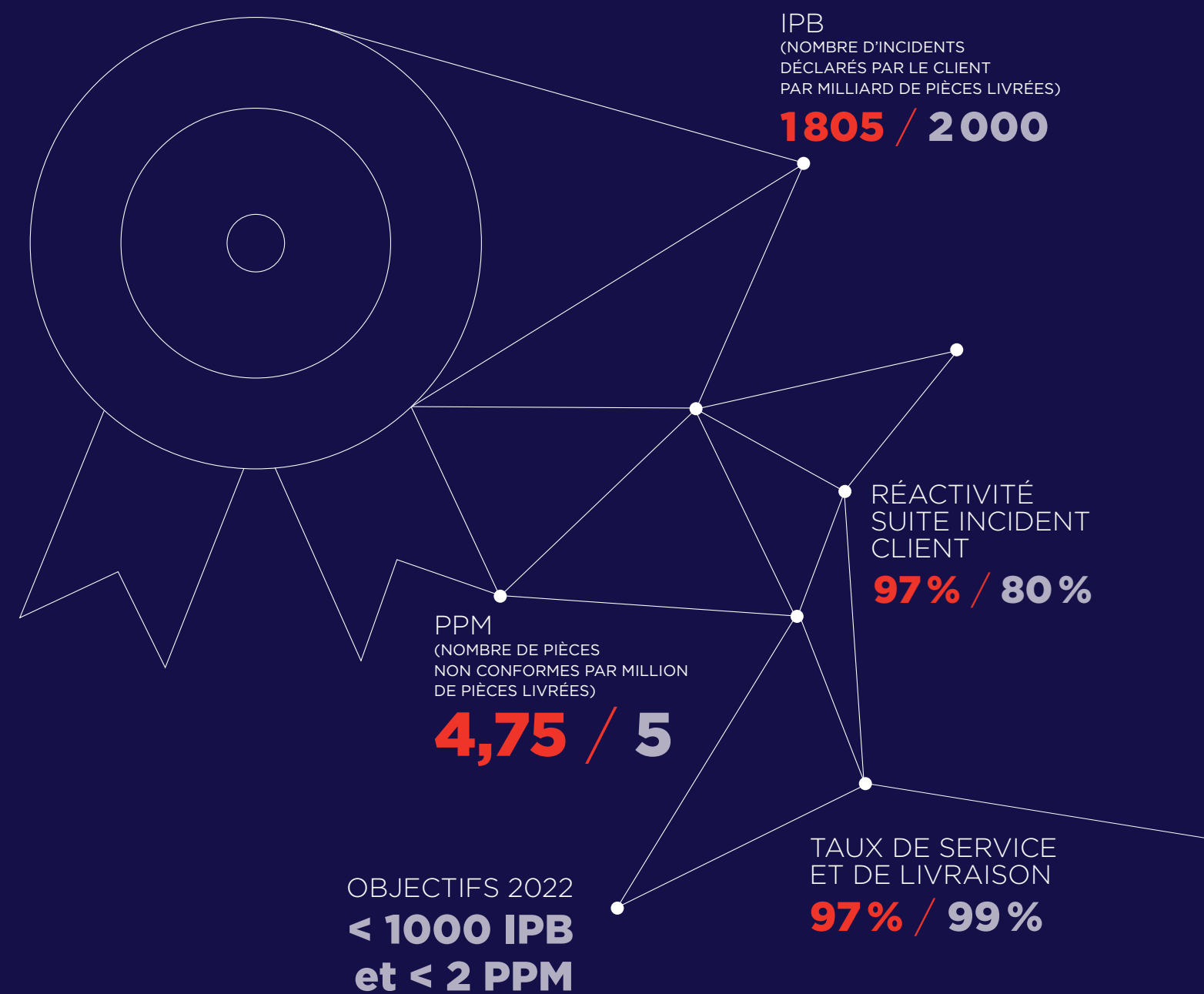
**NOMBRE D'ACCORDS
COLLECTIFS CONCLUS :**

25

LA QUALITÉ, PILIER DE LA SATISFACTION CLIENT

Toujours à la recherche de solutions plus fiables et plus compétitives à proposer à ses clients, le groupe AKWEL a fait de la qualité de ses produits et de ses solutions, un incontournable. Elle constitue depuis toujours le socle de la culture de la performance et de la satisfaction client qui fonde le développement du groupe. Cette exigence d'excellence présente à tous les niveaux et sur chaque site est au cœur de notre projet d'entreprise. Elle nous permet, année après année, d'atteindre et bien souvent de dépasser nos objectifs sur des indicateurs clés.

PERFORMANCE / OBJECTIFS



L'ENVIRONNEMENT ET L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE AU CŒUR DE L'APPROCHE CLIENT

Conscient de son impact sur l'environnement, mais également de l'importance de la question écologique pour ses clients, le groupe AKWEL agit à cet égard sur plusieurs leviers. D'abord en proposant à ses clients des solutions innovantes visant à répondre aux enjeux environnementaux (dépollution, allègement) et énergétiques (production localisée, recyclage).

La démarche du groupe passe ensuite par l'éco-conception de ses pièces (biopolymères, ressources durables, matériaux issus du recyclage), dans l'optique de protéger la biodiversité et les écosystèmes en diminuant son impact environnemental.

Enfin, chacun de nos sites s'efforce d'agir en industriel responsable et respectueux de son écosystème. Notre stratégie de production localisée contribue à limiter la note environnementale globale et l'impact des produits sur le changement climatique en diminuant les transports et opérations logistiques polluantes. Mais aussi, en réduisant les dépenses énergétiques, les émissions de gaz à effet de serre et les rejets de chacune de nos usines.

Cette préoccupation se traduit par la mise en œuvre dans l'ensemble du groupe d'un système de management de l'environnement certifié ISO 14001, qui permet de décliner des objectifs ajustés à chaque site. En 2017, l'entreprise s'est lancée dans une démarche de management de l'énergie (ISO 50001) sur six de ses sites français, qui représentent 75 % de sa facture énergétique dans l'Hexagone. Enfin, AKWEL demande à l'ensemble de ses partenaires de s'inscrire dans cette dynamique de protection de l'environnement et de maîtrise énergétique.

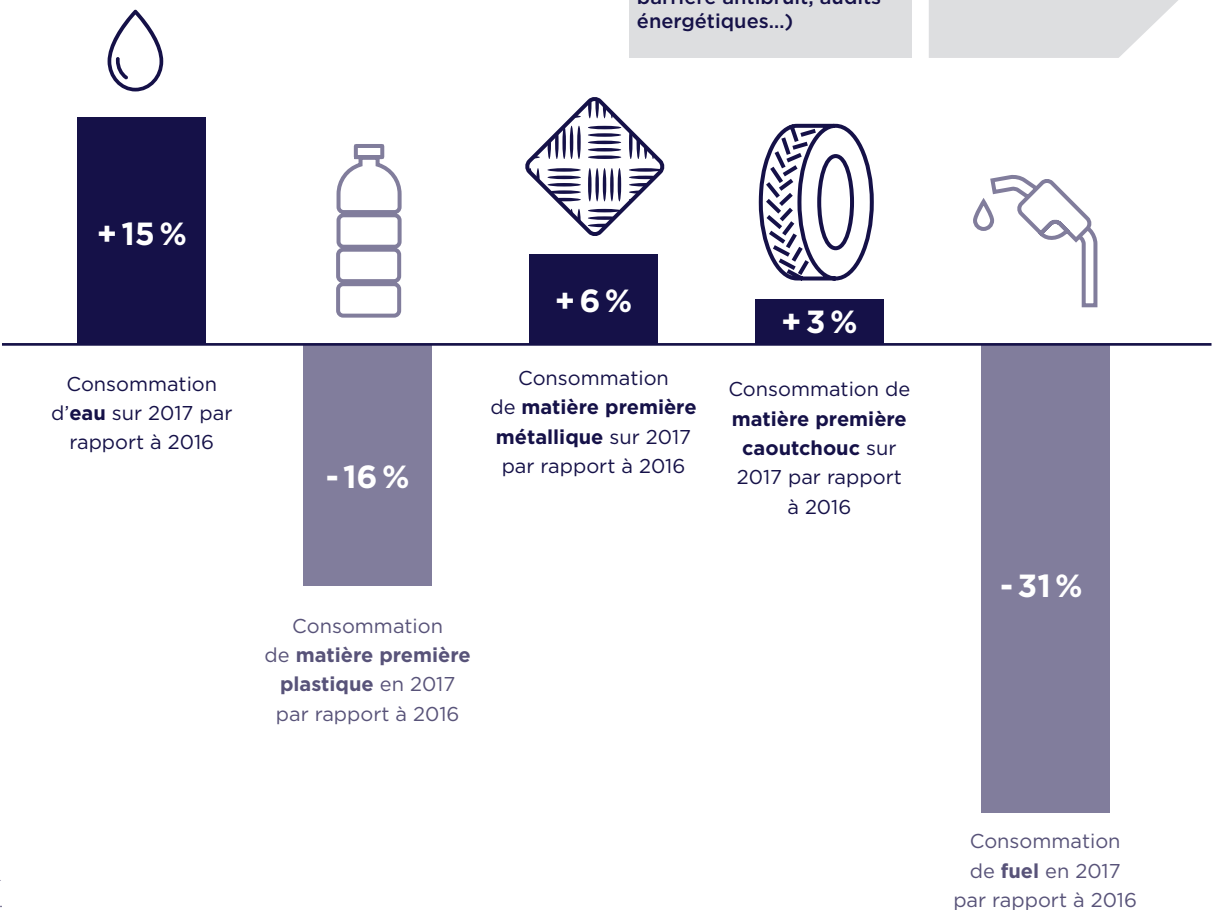
DÉPENSES ENGAGÉES EN 2017 POUR PRÉVENIR LES CONSÉQUENCES DE L'ACTIVITÉ D'AKWEL SUR L'ENVIRONNEMENT

922 K€

(ex : 800 luminaires LED installés pour réduire la consommation électrique de 2 M KWh/an, barrière antibruit, audits énergétiques...)

GAINS REVALORISATION DES DÉCHETS (HORS DÉCHETS MÉTALLIQUES)

260 K€



LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE², INCARNATION D'UNE VISION STRATÉGIQUE

Le système corporate de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement déployé par AKWEL est la traduction concrète de ces axes au cœur de la stratégie du groupe. Ce système intégré et certifié, rare dans la profession, s'applique à l'ensemble des équipes dans leurs actions quotidiennes et souligne l'exigence d'exemplarité d'AKWEL. Basé sur la philosophie 2S2F (Simple, Solide, Fiable, Facile), il regroupe les meilleures pratiques et outils développés par l'entreprise et lui assure d'atteindre le niveau de performance attendu par ses clients partout dans le monde. Le tout en accord avec les normes internationales et réglementations en vigueur (ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, ISO 50001 et IATF 16949) et dans une logique permanente d'amélioration continue.



EFFICIENT AUTOMOTIVE
SOLUTIONS

AKWEL SIÈGE SOCIAL

975, route des Burgondes
01410 Champfromier France
Tél : +33 (0)4 50 56 98 98
Fax : +33 (0)4 50 56 95 45
akwel-automotive.com