

# AKWEL समूह व्हिसलब्लोइंग प्रक्रिया

दिनांक 14.04.2025

AKWEL

EFFICIENT AUTOMOTIVE  
SOLUTION

| Public | Internal use | Restricted | Confidential |
|--------|--------------|------------|--------------|
| X      |              |            |              |

|   |    |
|---|----|
| <b>उद्देश्य</b> .....   | 3  |
| <b>परिभाषाएं</b> .....  | 3  |
| <b>आवेदन की सीमा</b> .....  | 4  |
| भौगोलिक दायरा.....  | 4  |
| वस्तुगत दायरा.....  | 4  |
| निजी दायरा.....   | 5  |
| <b>अलर्ट जारी रना</b> .....   | 5  |
| <b>चेतावनी की अंतर्निहित स्तु</b> .....   | 6  |
| डेटा की वस्तुनिष्ठता और अनुपातिकता के द्वांत.....   | 6  |
| व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ जिन्हें संसाधित किया जा कता.....  | 6  |
| चेतावनी देने वाले पक्ष की पहचान.....  | 7  |
| अलर्ट में नामित पार्टियों की पहचान.....   | 7  |
| अलर्ट में उल्लिखित व्यक्तियों की पहचान.....   | 7  |
| <b>अलर्ट का सत्यापन और प्रसंस्करण</b> .....   | 8  |
| अलर्ट का सत्यापन.....   | 8  |
| अलर्ट संसाधित करना.....   | 8  |
| <b>पार्टियों की अधिसूचना</b> .....  | 9  |
| व्हिसलब्लोअर पार्टियों की अधिसूचना.....   | 9  |
| अलर्ट में नामित पार्टियों की अधिसूचना.....  | 9  |
| <b>संबंधित व्यक्तियों के अधिकार</b> .....   | 10 |
| डेटा प्रतिधारण अवधि.....  | 10 |
| सुरक्षा और गोपनीयता.....  | 10 |
| अलर्ट जमा करने के दौरान.....  | 10 |
| अलर्ट की प्रोसेसिंग के दौरान.....   | 10 |
| <b>परेशान करने वाली</b> .....   | 11 |
| <b>चेतावनियाँ</b> .....   | 11 |
| <b>लागू हो जायेगा</b> .....   | 11 |
| <b>अनुबंध - बाहरी रिपोर्टों के संग्रहण और प्रसंस्करण के लिए सक्षम राष्ट्रीय प्राधिकरणों की सूची</b> ..... | 12 |

## उद्देश्य

यह प्रक्रिया एक मूल कंपनी और प्रिंसिपल के रूप में अपने नैतिक दृष्टिकोण और सतर्कता के कर्तव्य के हिस्से के रूप में AKWEL द्वारा कार्यान्वित पेशेवर व्हिसलब्लोइंग अलर्ट तंत्र (इसके बाद "अलर्ट मैकेनिज्म") के नियमों और शर्तों का विवरण देती है।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह आसानी से उपलब्ध हो, विशेष रूप से AKWEL समूह के कर्मचारियों के लिए, इसे AKWEL सहयोगी पोर्टल और AKWEL वेबसाइट पर प्रकाशित किया गया है।

यह प्रक्रिया 1 मार्च 2020 और 13 अक्टूबर 2023 की ट्रेड अलर्ट प्रक्रिया को रद्द और प्रतिस्थापित करती है।

## परिभाषाएं

बड़े अक्षर से शुरू होने वाले शब्दों को इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

"व्हिसलब्लोअर" का अर्थ है सहयोगी, बाहरी सहयोगी या अलर्ट करने वाला तीसरा पक्ष;

"तदर्थ समिति" का अर्थ है स्वीकार्य समझे जाने वाले अलर्ट की स्वीकार्यता और प्रसंस्करण का विश्लेषण करने के लिए समूह के भीतर जिम्मेदार व्यक्ति। तदर्थ समिति के सदस्य हैं:

- नैतिकता अधिकारी;
- और, अलर्ट के उद्देश्य और संदर्भ के आधार पर, (i) समूह जनरल काउंसिल, (ii) समूह वित्त निदेशक और (iii) समूह मानव संसाधन निदेशक।

"अलर्ट" का अर्थ अलर्टिंग सिस्टम के ढांचे में अलर्टिंग पार्टी द्वारा प्रेषित कोई भी जानकारी है।

"AKWEL" का मतलब कंपनी AKWEL है।

"AKWEL ग्रुप" का अर्थ है AKWEL, साथ ही कोई भी कंपनी:

- जिसमें से AKWEL प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से इस कंपनी की सामान्य बैठकों में मतदान अधिकारों के बहुमत का प्रतिनिधित्व करने वाली पूंजी का एक अंश रखता है;
- जिसमें से अकेले AKWEL के पास अन्य भागीदारों या शेयरधारकों के साथ एक समझौते के तहत बहुमत मतदान अधिकार हैं और जो उस कंपनी के हितों के विपरीत नहीं है
- जो AKWEL वास्तव में निर्धारित करता है, मतदान के अधिकारों से, इस कंपनी की सामान्य बैठकों में निर्णय; या
- जिसमें से AKWEL एक भागीदार या शेयरधारक है और उस कंपनी के प्रबंधन, प्रबंधन या पर्यवेक्षी निकायों के अधिकांश सदस्यों को नियुक्त या हटाने की शक्ति है।

"सहयोगकर्ता" का अर्थ है AKWEL समूह के स्टाफ का कोई भी सदस्य (कर्मचारी, प्रशिक्षु, प्रशिक्षु, आदि);

"नैतिकता अधिकारी" का अर्थ है व्हिसलब्लोअर प्राप्त करने के लिए समूह के भीतर नामित व्यक्ति। यह समूह के उपाध्यक्ष (गुणवत्ता, अनुपालन, परिवर्तन) हैं।

"बाहरी सहयोगी" का अर्थ है:

- (i) कोई भी व्यक्ति जिसका AKWEL समूह के साथ रोजगार संबंध समाप्त हो गया है और जिसने उस समाप्त संबंध के संदर्भ में जानकारी प्राप्त कर ली है;
- (ii) कोई भी व्यक्ति जिसने एकेडब्ल्यूईएल समूह के भीतर नौकरी के लिए आवेदन किया है और जिसने उस आवेदन के संदर्भ में जानकारी प्राप्त की है;
- (iii) कोई भी बाहरी या सामयिक कर्मचारी (अस्थायी कर्मचारी, सेवा प्रदाता, आदि), प्रशासनिक, प्रबंधन या पर्यवेक्षी निकायों के सदस्य, शेयरधारक, भागीदार और AKWEL समूह की सहायक कंपनियों की आम बैठक में मतदान अधिकार धारक
- (iv) AKWEL समूह के सह-ठेकेदारों, उप-ठेकेदारों में से कोई या, कानूनी संस्थाओं के मामले में, इन सह-ठेकेदारों और उप-ठेकेदारों के प्रशासनिक, प्रबंधन या पर्यवेक्षी निकायों के सदस्यों के साथ-साथ उनके कर्मचारी भी।

"तीसरे पक्ष" का अर्थ है कोई भी प्राकृतिक व्यक्ति या निजी कानून के तहत कोई कानूनी व्यक्ति जिसकी इस मामले में रुचि हो (संघ, ट्रेड यूनियन, एनजीओ, आदि)।

"अलर्ट में नामित पार्टी" का अर्थ कोई भी व्यक्ति है जिसके बारे में अलर्ट जारी किया गया है।

## आवेदन की सीमा

### भौगोलिक दायरा

चेतावनी तंत्र AKWEL समूह पर लागू होता है।

फ्रांस के अलावा किसी अन्य देश में स्थित AKWEL समूह की सहायक कंपनियों को यह स्थापित करना होगा कि क्या, उनके राष्ट्रीय कानून के आलोक में, इस प्रक्रिया को इसके वर्तमान स्वरूप में लागू किया जा सकता है।

यदि संशोधन आवश्यक हैं, तो इन्हें AKWEL समूह के कानूनी

विभाग के परामर्श से किया जाना चाहिए। क्या स्थानीय कानून इस चेतावनी योजना के साथ असंगत होना चाहिए, एक स्थानीय योजना अपनाती होगी।

### वस्तुगत दायरा

व्हिसलब्लोअर सिस्टम को ऐसे आचरण या स्थितियों से संबंधित होना चाहिए जो समूह पर लागू नियमों का उल्लंघन हो सकता है, अर्थात्:

- (i) घोर अपराध या दुष्कर्म
- (ii) सार्वजनिक हित को खतरा या नुकसान
- (iii) फ्रांस द्वारा नियमित रूप से अनुसमर्थित या अनुमोदित किसी अंतरराष्ट्रीय प्रतिबद्धता का उल्लंघन या उल्लंघन को छिपाने का प्रयास, या ऐसी प्रतिबद्धता के आधार पर लिया गया किसी अंतरराष्ट्रीय संगठन का एकतरफा कार्य
- (iv) किसी कानून या विनियम का उल्लंघन या उल्लंघन को छिपाने का प्रयास (जीडीपीआर, डेटा की चोरी या रिसाव, उनकी अखंडता, उपलब्धता, गोपनीयता को नुकसान सहित)
- (v) AKWEL एथिक्स चार्टर का उल्लंघन
- (vi) AKWEL के रिश्त-विरोधी और प्रभाव-विरोधी ट्रेडिंग कोड का उल्लंघन, जहाँ तक यह रिश्तखोरी या तस्करी को प्रभावित करने वाला हो सकता है
- (vii) AKWEL समूह की गतिविधियों के साथ-साथ इसके उपठेकेदारों या आपूर्तिकर्ताओं की गतिविधियों के परिणामस्वरूप मानव अधिकारों और मौलिक स्वतंत्रता, व्यक्तिगत डेटा प्रबंधन, दस्तावेज़ और सूचना संरक्षण पर व्यक्तिगत स्वास्थ्य और सुरक्षा या पर्यावरण पर गंभीर हमला या जोखिम जुड़े हैं।

उदाहरण के तौर पर, एक अलर्ट धोखाधड़ी, भ्रष्टाचार, हितों के टकराव, लेखांकन और वित्तीय अपराध, प्रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं, कार्यस्थल में भेदभाव और उत्पीड़न, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण संरक्षण और मानवाधिकार, **डेटा की चोरी और/या लीक** आदि से संबंधित हो सकता है।

राष्ट्रीय रक्षा गोपनीयता, चिकित्सा गोपनीयता, न्यायिक विचार-विमर्श की गोपनीयता, न्यायिक जांच की गोपनीयता, या एक वकील और उसके ग्राहक के बीच संबंधों की गोपनीयता के अंतर्गत आने वाले तथ्य, जानकारी या दस्तावेज़, चाहे उनका रूप या माध्यम कुछ भी हो, को चेतावनी तंत्र दायरे से बाहर रखा गया है।

## व्यक्तिगत दायरा

अलर्ट तंत्र का उपयोग किसी भी सहयोगी और किसी भी बाहरी सहयोगी द्वारा किया जा सकता है, जो (i) अपनी व्यावसायिक गतिविधि के दौरान ज्ञान प्राप्त कर चुका है या उसके पास है (ii) और सीधे वित्तीय विचार के बिना और अच्छे विश्वास में कार्य करते हुए, एक विसलब्लोडंग जारी करना चाहता है भौतिक दायरे में आने वाली सूचना।

यह किसी तीसरे पक्ष के लिए भी खुला हो सकता है, जो प्रत्यक्ष वित्तीय विचार के बिना और अच्छे विश्वास में कार्य करते हुए, पैराग्राफ "भौतिक दायरे" के बिंदु (vii) में संदर्भित उल्लंघन के बारे में चेतावनी देना चाहता है।

सहयोगी, बाहरी सहयोगी और तीसरे पक्ष द्वारा अलर्ट तंत्र का उपयोग वैकल्पिक है। बाद वाला अलर्ट तंत्र का उपयोग करने या आंतरिक अलर्ट करने के बाद या सीधे बाहरी अलर्ट (इसके बाद बाहरी अलर्ट के रूप में संदर्भित) करने के लिए स्वतंत्र रहता है:

- न्यायिक प्राधिकरण का
- अधिकार रक्षक, जो शिकायतकर्ता को इससे निपटने के लिए सर्वोत्तम प्राधिकारी या प्राधिकारियों के पास निर्देशित करेगा
- संबंधित क्षेत्र के अनुसार अलर्ट से निपटने के लिए सक्षम सार्वजनिक प्राधिकरण; सक्षम राष्ट्रीय प्राधिकारियों को इस प्रक्रिया के अनुबंध में सूचीबद्ध किया गया है
- एक यूरोपीय संघ संस्थान, निकाय, कार्यालय या एजेंसी जो संघ कानून के उल्लंघन की चेतावनी देने वाले व्यक्तियों की सुरक्षा पर 23 अक्टूबर 2019 के निर्देश के दायरे में आने वाले उल्लंघनों पर जानकारी एकत्र करने के लिए सक्षम है।

जहां जानकारी उनकी व्यावसायिक गतिविधि के दौरान प्राप्त नहीं की गई थी, अलर्ट के लेखक को इसके बारे में व्यक्तिगत जानकारी होनी चाहिए।

एकत्र किए गए तथ्य पूरी तरह से ऊपर उल्लिखित क्षेत्रों तक ही सीमित हैं और उन्हें उन घटनाओं से संबंधित होना चाहिए जो AKWEL समूह के भीतर घटित हुई हैं या घटित होने की बहुत संभावना है।

उन सभी अलर्ट के लिए जो अलर्ट तंत्र के दायरे में नहीं आते हैं, पारंपरिक संचार चैनलों का उपयोग किया जाना चाहिए।

अलर्ट तंत्र का उपयोग नहीं करने वाले किसी सहयोगी के विरुद्ध कोई अनुशासनात्मक कार्रवाई नहीं की जा सकती।

इसके अलावा, अच्छे विश्वास में अलर्ट मैकेनिज्म का उपयोग, भले ही बाद में तथ्य अप्रमाणित पाए जाएं या उनका पालन न किया जाए, अलर्ट मैकेनिज्म के किसी भी दुरुपयोग को छोड़कर, इसके लेखक को प्रतिबंधों के अधीन नहीं किया जाएगा।

## अलर्ट जारी करना

यह चेतावनी तंत्र किसी भी सहयोगी, बाहरी सहयोगी या हितधारक को व्हिसलब्लोइंग अलर्ट बनाने की अनुमति देता है जो इस चेतावनी तंत्र के दायरे में आता है।

जो सहयोगी ऊपर परिभाषित दायरे के क्षेत्रों में उल्लंघन देखते हैं, उन्हें तथ्यों के बारे में सचेत करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। ऐसा करने के लिए, वे संचार के पारंपरिक चैनलों जैसे पदानुक्रम और कर्मचारी प्रतिनिधि निकायों का उपयोग करने की संभावना बरकरार रखते हैं।

यदि उनके प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रबंधक को सूचित करने से कठिनाइयां उत्पन्न होती हैं, या हो सकती हैं, या चेतावनी का उचित पालन नहीं होता है, या नहीं हो सकता है, तो कर्मचारी चेतावनी तंत्र के तहत चेतावनी देने या बाहरी चेतावनी देने का निर्णय ले सकता है।

चूंकि अलर्ट तंत्र मौखिक अलर्ट करने की संभावना प्रदान नहीं करता है, व्हिसलब्लोअर को अपना अलर्ट (i) AKWEL समूह की सहयोगी वेबसाइट और AKWEL वेबसाइट पर उपलब्ध अलर्ट फॉर्म का उपयोग करके और (ii) इसे डोन्टोलॉजिस्ट को भेजना होगा:

ईमेल : [ethics@akwel-automotive.com](mailto:ethics@akwel-automotive.com)

या

पते पर डाक द्वारा:

**AKWEL**

**Quality, Compliance, Transformation Department - Ethics Alert**

975 Route des Burgondes

01410 Champfromier - France

लिफाफे पर "गोपनीय" शब्दों के साथ

## चेतावनी की अंतर्निहित वस्तु

### डेटा की निष्पक्षता और आनुपातिकता के सिद्धांत

अलर्ट बनाते समय, व्हिसलब्लोअर कथित तथ्यों का इस तरह वर्णन करेगा कि डेटा की निष्पक्षता और आनुपातिकता के संदर्भ में लागू सिद्धांतों का सम्मान किया जा सके:

- कोई भी अलर्ट वस्तुनिष्ठ, प्रासंगिक और उचित तरीके से तैयार किया जाना चाहिए और अलर्ट तंत्र के दायरे से सीधे संबंधित होना चाहिए;
- व्यक्ति के व्यवहार पर किसी भी मूल्य निर्णय या व्यक्तिपरक टिप्पणी को ध्यान में नहीं रखा जाएगा;
- कृत्यों को स्पष्ट, संक्षिप्त और विस्तृत रूप से बताया जाना चाहिए। बाद के मामले में, कथित कृत्यों को सत्यापित करने के लिए बयानों को सख्ती से आवश्यक तक सीमित किया जाना चाहिए;
- सचेत कृत्यों की प्रकृति का वर्णन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले शब्दों को उनकी अनुमानित प्रकृति दिखानी चाहिए।

अलर्ट फॉर्म के अलावा, व्हिसलब्लोअर को किसी भी रूप या माध्यम में कोई भी जानकारी या दस्तावेज़ संलग्न करना होगा, जो अलर्ट किए गए कृत्यों का समर्थन कर सकता है।

### व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियाँ जिन्हें संसाधित किया जा सकता है

अलर्ट तंत्र के तहत, जो कुछ भी रिकॉर्ड किया जा सकता है वह व्यक्तिगत प्रकृति का डेटा है:

- व्हिसलब्लोअर की पहचान, भूमिकाएं और संपर्क विवरण;
- अलर्ट द्वारा संबंधित व्यक्तियों की पहचान, भूमिका और संपर्क विवरण;
- अलर्ट में नामित व्यक्तियों की पहचान, भूमिका और संपर्क विवरण;
- अलर्ट को संभालने के प्रभारी व्यक्तियों की पहचान, भूमिका और संपर्क विवरण;
- सतर्क कार्य;
- अलर्ट किए गए कृत्यों की पुष्टि करते समय एकत्रित की गई जानकारी;
- सत्यापन कार्यों के परिणाम;
- और अलर्ट के संबंध में की गई कार्रवाई।

## चेतावनी देने वाली पार्टी की पहचान

सिद्धांत रूप में, अलर्ट सबमिट करते समय व्हिसलब्लोअर को अपनी पहचान अवश्य बतानी चाहिए।

यह पहचान कई लाभ प्रदान करती है। यह अनुमति देता है:

- व्हिसलब्लोअर की प्रभावी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए,
- अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए अलर्ट के लेखक से संपर्क करने की संभावना को खोलकर अलर्ट का बेहतर उपचार सुनिश्चित करना।

व्हिसलब्लोअर कोई सबूत भी दे सकता है कि वे अलर्ट जारी करने के लिए अधिकृत व्यक्तियों की श्रेणियों में से एक से संबंधित हैं। इस प्रयोजन के लिए, नैतिकता अधिकारी व्हिसलब्लोअर से किसी भी अतिरिक्त जानकारी का अनुरोध कर सकता है।

असाधारण परिस्थितियों में, गुमनाम रूप से अलर्ट किया जा सकता है। इस मामले में, इस पर तभी कार्रवाई की जाएगी जब स्थापित तथ्यों की गंभीरता और तथ्यात्मक तत्वों का पर्याप्त विवरण दिया जाएगा।

इस अलर्ट को विशेष सावधानियों के उपयोग के साथ नियंत्रित किया जाएगा, जैसे कि अलर्ट तंत्र के ढांचे के भीतर इसके प्रसार की उपयुक्तता की नैतिकता अधिकारी द्वारा जांच के रूप में इसके पहले प्राप्तकर्ता द्वारा प्रारंभिक मूल्यांकन।

वह जानकारी जो संभावित रूप से व्हिसलब्लोअर की पहचान कर सकती है, केवल नैतिक अधिकारी को ही पता होगी। इस जानकारी को गोपनीय रखा जाएगा और केवल व्हिसलब्लोअर की सहमति से, न्यायिक प्राधिकारी को छोड़कर, इसका खुलासा किया जा सकता है।

## अलर्ट में नामित पार्टी की पहचान

अलर्ट द्वारा संबंधित व्यक्ति की पहचान करने की संभावना वाले तत्वों को गोपनीय माना जाएगा और अलर्ट की वैधता स्थापित होने के बाद ही न्यायिक प्राधिकारी को छोड़कर इसका खुलासा किया जा सकता है।

## अलर्ट में उल्लिखित व्यक्तियों की पहचान

अलर्ट में उल्लिखित व्यक्तियों की पहचान करने वाले संभावित तत्वों को गोपनीय माना जाएगा और अलर्ट की वैधता स्थापित होने के बाद ही न्यायिक प्राधिकारी को छोड़कर इसका खुलासा किया जा सकता है।

## अलर्ट का सत्यापन और प्रसंस्करण

### अलर्ट का सत्यापन

#### प्रारंभिक आकलन

एथिक्स अधिकारी द्वारा अलर्ट प्राप्त होने के बाद, एडहॉक समिति के एक या अधिक सदस्यों की सहायता से एथिक्स अधिकारी द्वारा अलर्ट का प्रारंभिक मूल्यांकन किया जाएगा।

इस प्रारंभिक मूल्यांकन चरण में, रिपोर्ट किए गए तथ्यों और उपलब्ध कराए गए दस्तावेजों के आलोक में यह जांच की जाती है कि क्या रिपोर्ट अलर्ट तंत्र के दायरे में आती है।

इस ऑपरेशन पर एक अलर्ट तैयार किया जाएगा

कोई भी अलर्ट जो स्पष्ट रूप से अलर्ट तंत्र के दायरे से बाहर है, गंभीर नहीं है, बुरे विश्वास में बनाया गया है या अप्रमाणित तथ्यों से संबंधित है, स्वीकार्य नहीं होगा।

#### अलर्ट की रिपोर्ट करना

यदि, चेतावनी के प्रारंभिक मूल्यांकन के बाद, चेतावनी स्वीकार्य है, तो तदर्थ समिति चेतावनी की जांच का संचालन करेगी और सभी प्रासंगिक साक्ष्य इकट्ठा करने के लिए सभी आवश्यक उपाय करेगी, विशेष रूप से किसी भी प्रकार के सभी दस्तावेजी साक्ष्य एकत्र करके। किसी भी गवाही के साथ-साथ, यदि आवश्यक हो, तो लागू कानूनों के कड़ाई से अनुपालन में एक जांच शुरू करके।

इस तरह की जांच या तो (i) इन मिशनों को समझने के लिए विशेष रूप से प्रशिक्षित और बढ़ी हुई गोपनीयता दायित्व और हितों के टकराव की अनुपस्थिति की घोषणा पर हस्ताक्षर करने के लिए बाध्य एक आंतरिक टीम द्वारा की जा सकती है, या (ii) विशेषज्ञ कौशल वाले तीसरे पक्षों द्वारा की जा सकती है। जांच करने में या जांच से संबंधित कुछ डोमेन में (उदाहरण के लिए, आईटी, कानूनी, वित्तीय, लेखांकन, मानव संसाधन) भी सख्त गोपनीयता दायित्व से बंधे हैं।

इन व्यक्तियों के पास अपनी स्थिति या स्थिति के आधार पर, अपने कार्यों को पूरा करने की क्षमता, अधिकार और साधन होते हैं। यदि आवश्यक हो, तो वे अलर्ट की जांच के लिए आवश्यक अतिरिक्त जानकारी प्राप्त करने के लिए व्हिसलब्लोअर से संपर्क कर सकते हैं।

### अलर्ट संसाधित करना

अलर्ट के सत्यापन के पूरा होने पर, यदि आरोप सही प्रतीत होते हैं और सुधारात्मक उपाय आवश्यक हैं, तो नैतिकता अधिकारी संबंधित कानूनी प्रतिनिधि से संपर्क करेगा ताकि वह अलर्ट को दिए जाने वाले अनुवर्ती कार्रवाई पर निर्णय ले सके: अनुशासनात्मक उपाय और/या कानूनी कार्यवाही।

अनुशासनात्मक उपाय या कानूनी कार्रवाई, जहां लागू हो, लागू कानूनी प्रावधानों के ढांचे के भीतर आयोजित की जाएगी।

संबंधित कानूनी प्रतिनिधि को उठाए गए कदमों के बारे में नैतिकता अधिकारी को सूचित करना चाहिए।

## पार्टियों की अधिसूचना

### विसलब्लोअर पार्टी की अधिसूचना

अलर्ट प्राप्त होने के सात (7) दिनों के भीतर, नैतिकता अधिकारी विसलब्लोअर को रसीद की पावती के साथ ई-मेल द्वारा, या रसीद की पावती के साथ पत्र द्वारा सूचित करेगा:

- अलर्ट की सही प्राप्ति;
- अलर्ट की समीक्षा करने के लिए आवश्यक समय। यह अवधि उचित और पूर्वानुमानित होनी चाहिए और किसी भी स्थिति में, अलर्ट की प्राप्ति की तारीख से एक (1) महीने से अधिक नहीं होनी चाहिए;
- कि उन्हें इसकी स्वीकार्यता की जांच के बाद उनके अलर्ट पर दी गई अनुवर्ती कार्रवाई के बारे में सूचित किया जाएगा;
- उनसे संबंधित डेटा तक पहुंचने और उसे सुधारने का अधिकार।

अलर्ट की स्वीकार्यता को सत्यापित करने के बाद, नैतिकता अधिकारी विसलब्लोअर को रसीद की पावती के साथ ई-मेल द्वारा, या रसीद की पावती के साथ पत्र द्वारा उनके अलर्ट पर दी गई अनुवर्ती कार्रवाई के बारे में सूचित करेगा। यदि आवश्यक हो, तो वे उन कारणों को निर्दिष्ट करेंगे कि रिपोर्ट स्वीकार्य क्यों नहीं है और आगे की कार्रवाई के बिना उनका वर्गीकरण क्या है।

यदि, अलर्ट की स्वीकार्यता के सत्यापन के बाद, अलर्ट स्वीकार्य है और उसमें निहित आरोप प्रमाणित प्रतीत होते हैं, तो नैतिकता अधिकारी तीन (3) महीने से अधिक की उचित अवधि के भीतर, विसलब्लोअर को लिखित रूप में सूचित करेगा। अलर्ट की प्राप्ति की पावती या, प्राप्ति की पावती के अभाव में, अलर्ट के बाद सात कार्य दिवसों की अवधि की समाप्ति से तीन महीने:

- (i) आरोपों की सटीकता और उनके कारणों का आकलन करने के लिए परिकल्पित या किए गए उपाय।
- (ii) अलर्ट की विषय वस्तु के समाधान के लिए परिकल्पित या किए गए उपाय और इन उपायों के कारण।

यदि, अलर्ट के प्रसंस्करण के दौरान, ऐसा प्रतीत होता है कि आरोप गलत या निराधार हैं, या यदि अलर्ट अप्रासंगिक हो जाता है, तो नैतिकता अधिकारी इसे अस्वीकार्य घोषित कर सकता है और इसे बंद कर सकता है।

नैतिकता अधिकारी अलर्ट बंद कर देता है और विसलब्लोअर को अपने निर्णय के कारण बताते हुए लिखित रूप में सूचित करता है।

विसलब्लोअर को सूचित करने की ये बाध्यताएं गुमनाम अलर्ट के मामले में लागू नहीं होती हैं।

### अलर्ट में नामित पार्टी की अधिसूचना

अलर्ट में नामित पार्टी को नैतिकता अधिकारी द्वारा उस समय सूचित किया जाता है जब उनसे संबंधित डेटा (कथित कार्य, अलर्ट का प्रसंस्करण, आदि) लॉग किया जाता है (चाहे कंप्यूटर द्वारा या नहीं)।

हालाँकि, जब अनंतिम उपाय आवश्यक हों, विशेष रूप से अलर्ट के संबंध में साक्ष्य के विनाश को रोकने के लिए, इन उपायों के लागू होने के बाद ही नामित पार्टी को सूचित किया जाएगा।

अधिसूचना, जो लिखित रूप में होनी चाहिए और रसीद की पावती के साथ ई-मेल या पत्र द्वारा भेजी जानी चाहिए, तंत्र, कथित कृत्यों, अलर्ट प्राप्त करने वाले विभागों और पहुंच और सुधार के अधिकारों का प्रयोग करने की प्रक्रियाओं के लिए जिम्मेदार इकाई को निर्दिष्ट करेगी। अधिसूचना के साथ इस प्रक्रिया की एक प्रति भी संलग्न है।

## संबंधित व्यक्तियों के अधिकार

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा पर लागू नियमों के अनुपालन में अलर्ट से संबंधित डेटा को नष्ट कर दिया जाएगा, बनाए रखा जाएगा या संग्रहीत किया जाएगा।

अलर्ट तंत्र में पहचाने गए किसी भी व्यक्ति को उनसे संबंधित डेटा तक पहुंचने और अनुरोध करने का अधिकार है, यदि ऐसा डेटा गलत, अधूरा, अस्पष्ट या पुराना है, तो उन्हें सही किया जाए या हटा दिया जाए।

वे अपने डेटा के प्रसंस्करण पर वैध आधार पर भी आपत्ति कर सकते हैं।

किसी भी परिस्थिति में चेतावनी से संबंधित व्यक्ति अपने पहुंच के अधिकार के आधार पर नैतिकता अधिकारी, तदर्थ समिति के सदस्यों या चेतावनी की जांच और प्रसंस्करण के प्रभारी व्यक्तियों से पहचान से संबंधित जानकारी प्राप्त नहीं कर सकता है। चेतावनी के लेखक का

अलर्ट के लेखक के पास उनसे संबंधित व्यक्तिगत डेटा को सुधारने, पूर्ण करने, अपडेट करने, ब्लॉक करने या हटाने का अधिकार है, जो गलत, अधूरा, अस्पष्ट या पुराना है। उन्हें वैध कारणों से व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने, पूछताछ करने और उसके प्रसंस्करण का विरोध करने का अधिकार है।

इन सभी अधिकारों का प्रयोग [ethics@akwel-automobile.com](mailto:ethics@akwel-automobile.com) पर ईमेल करके किया जा सकता है।

अलर्ट के प्रसंस्करण के संदर्भ में, अलर्ट करने वाली पार्टी या जिस व्यक्ति से अलर्ट संबंधित है, उससे संबंधित कुछ व्यक्तिगत डेटा को यूरोपीय समुदाय के बाहर स्थानांतरित किया जा सकता है। हस्तांतरित किसी भी डेटा को विशेष रूप से यूरोपीय आयोग द्वारा अनुमोदित मानक संविदात्मक खंडों पर हस्ताक्षर करके संरक्षित किया जाएगा और संबंधित व्यक्तियों को सूचित किया जाएगा।

## डेटा प्रतिधारण अवधि

अलर्ट से संबंधित डेटा को लागू प्रावधानों के अनुसार नैतिकता अधिकारी द्वारा नष्ट, बनाए रखा या संग्रहीत किया जाएगा।

कानूनी प्रावधानों के अभाव में, निम्नलिखित अवधारण अवधि लागू की जाएगी:

नैतिक अधिकारी द्वारा अस्वीकार्य समझे जाने वाले अलर्ट से संबंधित डेटा को गुमनाम किए जाने के बाद तुरंत नष्ट कर दिया जाएगा या संग्रहीत कर दिया जाएगा।

किसी अलर्ट से संबंधित डेटा जिसे सत्यापित किया गया है, अनुशासनात्मक या न्यायिक कार्यवाही के मामले को छोड़कर, सत्यापन कार्यों के बंद होने से दो महीने की अवधि के भीतर, गुमनाम होने के बाद, नैतिक अधिकारी द्वारा संग्रहीत किया जाएगा।

ऐसे मामलों में जहां नामित पार्टी या दुर्भावनापूर्ण व्हिसलब्लोअर के खिलाफ अनुशासनात्मक प्रक्रिया या कानूनी कार्यवाही शुरू की जाती है, अलर्ट से संबंधित डेटा को नैतिक अधिकारी द्वारा लागू कानूनों के अनुसार तब तक बनाए रखा जाएगा जब तक कि पुनर्न्याय के बल पर कोई निर्णय न हो जाए। जारी किए गए।

संग्रहण उपायों के अधीन डेटा को विवाद प्रक्रियाओं के लिए समय सीमा से अधिक नहीं होने वाली समय अवधि के लिए प्रतिबंधित पहुंच के साथ एक अलग सूचना प्रणाली के भीतर रखा जाएगा।

## सुरक्षा और गोपनीयता

### अलर्ट प्रस्तुत करने के दौरान

अलर्ट प्रसारित करते समय, व्हिसलब्लोअर AKWEL समूह के भीतर निर्दिष्ट तकनीकी और गोपनीयता प्रक्रियाओं का अनुपालन करने का वचन देता है, और अलर्ट से संबंधित सभी सूचनाओं और दस्तावेजों, अलर्ट में निर्दिष्ट कृत्यों और किसी तीसरे पक्ष के लिए सख्त गोपनीयता सुनिश्चित करता है। उसमें उल्लेख किया गया है।

### अलर्ट के प्रसंस्करण के दौरान

केवल नैतिकता अधिकारी के पास ई-मेल पते [ethics@akwel-automobile.com](mailto:ethics@akwel-automobile.com) तक पहुंच है।

नैतिकता अधिकारी किसी भी आंतरिक अलर्ट के संबंध में प्राप्त पत्रों को खोलने और प्राप्त अलर्ट की स्वीकार्यता के संचालन का संचालन करने के लिए अधिकृत एकमात्र व्यक्ति है।

ऐसी स्थिति में जब अलर्ट एथिक्स अधिकारी के अलावा किसी अन्य को दिया जाता है, तो उन्हें सूचित किया जाता है कि उन्हें इसे बिना किसी देरी के एथिक्स अधिकारी को अग्रप्रेषित करना होगा और वे अलर्ट की प्राप्ति के संबंध में सख्त गोपनीयता से बंधे हैं।

नैतिकता अधिकारी व्हिसलब्लोअर की पहचान, अलर्ट में उल्लिखित पार्टियों और अलर्ट में उल्लिखित किसी तीसरे पक्ष की पहचान और अलर्ट के सभी प्राप्तकर्ताओं द्वारा एकत्र की गई जानकारी की सख्त गोपनीयता की गारंटी देता है।

### अलर्ट की जांच और प्रसंस्करण के दौरान

अलर्ट की जांच और प्रसंस्करण में, अलर्ट को संसाधित करने के लिए अधिकृत व्यक्ति गोपनीयता के दायित्व से बंधे हैं और अलर्ट से संबंधित सभी सूचनाओं और दस्तावेजों, इसमें उल्लिखित तथ्यों की सख्त गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए सभी आवश्यक सावधानी बरतेंगे। अलर्ट और उसमें उल्लिखित सभी व्यक्तियों को, चाहे उन्हें एकत्र किया गया हो, संप्रेषित किया गया हो या रखा गया हो।

उन स्टाफ सदस्यों द्वारा इस जानकारी तक पहुंच को रोकने के लिए AKWEL द्वारा सभी उपाय किए जाएंगे जो इसे जानने के लिए अधिकृत नहीं हैं।

### अलर्ट रखते समय

नैतिकता अधिकारी अलर्ट के संदर्भ में एकत्र किए गए तत्वों को सुरक्षित तरीके से रखने का कार्य करता है।

### परेशान करने वाली चेतावनियाँ

व्हिसलब्लोअर जो कष्टप्रद अलर्ट जारी करके अलर्ट तंत्र का दुरुपयोग करते हैं, उदाहरण के लिए जानबूझकर या दुर्भावनापूर्ण इरादे से झूठी या गलत जानकारी संचारित करके, अनुशासनात्मक प्रतिबंधों और कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी हैं।

### लागू हो जायेगा

यह चेतावनी तंत्र 14 अप्रैल 2025 को लागू होगा।

## अनुबंध - बाहरी रिपोर्टों के संग्रहण और प्रसंस्करण के लिए सक्षम राष्ट्रीय प्राधिकरणों की सूची

### 1. सार्वजनिक खरीद:

- ईमानदारी के उल्लंघन के लिए फ्रांसीसी भ्रष्टाचार निरोधक एजेंसी (एएफए);
- प्रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं के लिए प्रतिस्पर्धा, उपभोक्ता मामले और धोखाधड़ी रोकथाम महानिदेशालय (DGCCRF);
- प्रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं के लिए प्रतिस्पर्धा प्राधिकरण;

### 2. वित्तीय सेवाएँ, उत्पाद और बाज़ार और मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण की रोकथाम :

- निवेश सेवाओं और बाज़ार अवसंरचना प्रदाताओं के लिए वित्तीय बाज़ार प्राधिकरण (एएमएफ);
- क्रेडिट और बीमा संस्थानों के लिए विवेकपूर्ण नियंत्रण और समाधान प्राधिकरण (एसीपीआर);

### 3. उत्पाद सुरक्षा और अनुपालन :

- प्रतिस्पर्धा, उपभोक्ता मामले और धोखाधड़ी निवारण महानिदेशालय (डीजीसीसीआरएफ);
- केंद्रीय शस्त्र एवं विस्फोटक सेवा (एससीएई);

### 4. परिवहन सुरक्षा:

- नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीएसी), हवाई परिवहन सुरक्षा के लिए;
- भूमि परिवहन सुरक्षा (सड़क और रेल) के लिए भूमि परिवहन दुर्घटना जांच बोर्ड (बीईए-टीटी);
- समुद्री मामले, मत्स्य पालन और जलकृषि शाखा (डीजीएएमपीए), समुद्री परिवहन सुरक्षा;

### 5. पर्यावरण संरक्षण :

- पर्यावरण और सतत विकास का सामान्य निरीक्षण (IGEDD)

### 6. विकिरण सुरक्षा और परमाणु सुरक्षा:

- परमाणु सुरक्षा प्राधिकरण (एनएसए);

### 7. खाद्य सुरक्षा :

- खाद्य, कृषि और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए सामान्य परिषद (सीजीएईआर);
- राष्ट्रीय खाद्य, पर्यावरण और व्यावसायिक सुरक्षा एजेंसी (एएनएसईएस);

### 8. सार्वजनिक स्वास्थ्य:

- राष्ट्रीय खाद्य, पर्यावरण और व्यावसायिक सुरक्षा एजेंसी (एएनएसईएस);
- एजेंस नेशनल डे सैंटे पब्लिक (सैंटे पब्लिक फ्रांस, एसपीएफ);
- उच्च स्वास्थ्य प्राधिकरण (एचएएस);
- बायोमेट्रिकल एजेंसी;
- फ्रांसीसी रक्त प्रतिष्ठान (ईएफएस);
- परमाणु परीक्षण पीड़ित मुआवजा समिति (एनडीटीसी);
- सामाजिक मामलों के लिए सामान्य निरीक्षणालय (आईजीएएस);
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं चिकित्सा अनुसंधान संस्थान (INSERM);
- चिकित्सा के अभ्यास के लिए चिकित्सकों के कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;
- मालिश करने वाले-फिजियोथेरेपिस्ट के पेशे के अभ्यास के लिए मालिश करने वाले-फिजियोथेरेपिस्ट कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;
- मिडवाइफरी के अभ्यास के लिए मिडवाइव्स कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;
- फार्मसी के अभ्यास के लिए फार्मासिस्ट कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;
- नर्सिंग के अभ्यास के लिए नर्स कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;

- डेंटल सर्जन के पेशे के अभ्यास के लिए डेंटल सर्जन कॉलेज की राष्ट्रीय परिषद;
- पेडीक्योर-पोडियाट्रिस्ट के पेशे के अभ्यास के लिए नेशनल काउंसिल ऑफ द ऑर्डर ऑफ पेडीक्योर-पोडियाट्रिस्ट;
- पशुचिकित्सा पेशे के अभ्यास के लिए पशुचिकित्सक महाविद्यालय की राष्ट्रीय परिषद;

#### 9. उपभोक्ता संरक्षण:

- प्रतिस्पर्धा, उपभोक्ता और धोखाधड़ी प्रवर्तन शाखा (डीजीसीसीआरएफ);

#### 10. पनीयता और व्यक्तिगत डेटा, नेटवर्क और सूचना प्रणाली सुरक्षा:

- कमीशन नेशनल डी ल'इंफॉर्मेटिक एट डेस लिबर्टेस (सीएनआईएल);
- राष्ट्रीय सूचना प्रणाली सुरक्षा एजेंसी (एएनएसएसआई);

#### 11. यूरोपीय संघ के वित्तीय हितों को प्रभावित करने वाले उल्लंघन:

- सत्यनिष्ठा के उल्लंघन के लिए फ्रांसीसी भ्रष्टाचार निरोधक एजेंसी (एएफए);
- सार्वजनिक वित्त महानिदेशालय (डीजीएफआईपी), मूल्य वर्धित कर धोखाधड़ी के लिए;
- सीमा शुल्क और अप्रत्यक्ष शुल्क निदेशालय (डीजीडीडीआई), सीमा शुल्क धोखाधड़ी, एंटी-डंपिंग शुल्क और इसी तरह के लिए

#### 12. घरेलू बाजार उल्लंघन:

- रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं के लिए प्रतिस्पर्धा, उपभोक्ता और धोखाधड़ी निवारण महानिदेशालय (DGCCRF);
- प्रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं और राज्य सहायता के लिए प्रतिस्पर्धा प्राधिकरण;
- कॉर्पोरेट कर धोखाधड़ी के लिए सार्वजनिक वित्त महानिदेशालय (डीजीएफआईपी);

#### 13. रक्षा मंत्रालय के नेतृत्व वाली गतिविधियाँ :

- सेनाओं का सामान्य नियंत्रण (सीजीए);
- सैन्य महानिरीक्षक महाविद्यालय;

#### 14. सरकारी आँकड़े:

- सार्वजनिक सांख्यिकी प्राधिकरण (पीएसए)

#### 15. कृषि:

- खाद्य, कृषि और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए सामान्य परिषद (सीजीएईआर);

#### 16. राष्ट्रीय एवं उच्च शिक्षा:

- राष्ट्रीय और उच्च शिक्षा लोकपाल ;

#### 17. व्यक्तिगत और सामूहिक श्रम संबंध, काम करने की स्थितियाँ:

- श्रम शाखा (डीजीटी)

#### 18. रोजगार और व्यावसायिक प्रशिक्षण:

- रोजगार और व्यावसायिक प्रशिक्षण के लिए सामान्य प्रतिनिधिमंडल (DGEFP);

#### 19. संस्कृति :

- आर्किटेक्ट के पेशे के अभ्यास के लिए नेशनल काउंसिल ऑफ द ऑर्डर ऑफ आर्किटेक्ट्स;
- सार्वजनिक नीलामी के लिए नीलामी घरों को सलाह देना;

**20. राज्य प्रशासन, स्थानीय प्राधिकरणों, सार्वजनिक संस्थानों और सार्वजनिक सेवा मिशन वाले निकायों के साथ संबंधों में अधिकार और स्वतंत्रता:**

- अधिकारों के रक्षक ;

**21. बच्चे के सर्वोत्तम हित और अधिकार:**

- अधिकारों के रक्षक ;

**22. भेदभाव:**

- अधिकारों के रक्षक ;

**23. सुरक्षा गतिविधियों में लगे व्यक्तियों की नैतिकता :**

- अधिकारों के रक्षक;

**AKWEL**

---

**AKWEL-AUTOMOTIVE.COM**

---

975, route des Burgondes  
01410 Champfromier  
France  
TEL +33 (0)4 50 56 98 98